

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

rêves

acceptation

renouveau

bonté

évolution

optimisme

bonheur

force

sourire

changement

cerveau

Confiance

bienveillance

Équipe

pensée positive

solidarité

travail

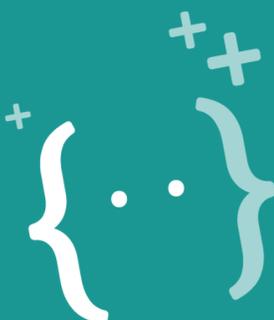
amitié

Vision

communauté

humain

soutien



Ateliers

Fondation TCC

Fondation des traumatisés
crânio-cérébraux

MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC

2024-2025 Année de changements, de transitions, de nouveautés, d'évolution



La plus grande découverte de tous les temps est qu'une personne peut changer son avenir en changeant simplement son attitude.

Oprah Winfrey

« Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde »

Gandhi



Nos coordonnées :

430, rue St-Laurent, Trois-Rivières, QC, G8T 6H3
49, rue de l'Aqueduc, Victoriaville, QC, G6P 1M2
819-373-8338

Table des matières

- 1-2. Mot de la directrice générale
- 3. Mission, Vision, Valeurs
- 4. Pleins feux sur nos membres
- 5-6. Mot de la présidente
- 7-8. Présentation de l'organisme
- 9 à 14. Historique
- 15. Une organisation vraie
- 16. Notre structure
- 17 à 19. Fonctionnement démocratique
- 20. Pleins feux sur nos membres
- 21-22. Témoignage
- 23. Les Ateliers en chiffres 2024-2025
- 24 à 26. Les Ateliers en action
- 27-28. Témoignage
- 29-30. Participations actives de nos membres
- 31-32. Comité des travailleurs
- 33. Témoignage
- 34 à 38. Les Ateliers se font voir!
- 39. Les Ateliers s'intègrent dans le milieu
- 40. Témoignage
- 41-42. Financement et partenariats
- 43 à 48. Suivi de la planification stratégique
- 49. Remerciements

Mot de la directrice générale

Danielle Piché



Bonjour chers lecteurs, membres, partenaires, donateurs, précieux collaborateurs,

C'est avec un immense plaisir que j'ai la joie de vous présenter ce rapport d'activités 2024-2025. Ce dernier est encore rempli de belles réalisations de nos membres, de sourires et de joie de vivre. **Tout comme moi, vous serez séduits par cette clientèle attachante qui se réalise à chaque présence à nos Ateliers.**

Mon aventure avec Les Ateliers de la Fondation TCC a débuté il y a déjà plus de 25 ans en tant que partenaire d'affaires et ensuite comme administratrice. C'est à l'été 2024, après une recherche intense d'un nouveau directeur général pour notre organisme, que j'ai décidé de sauter le pas et de soumettre ma candidature. J'étais rendu à un moment de ma vie où le besoin d'être près des gens m'appelait fortement. Le monde des affaires a grandement changé depuis 2020 et surtout au niveau du commerce de détail où j'ai évolué pendant plus de 31 ans. La réussite, une position enviable, la reconnaissance sont des éléments qui semblent si insignifiants face aux besoins immenses de nos communautés. Les organismes communautaires sont des ressources tellement méconnues et essentielles au maintien d'un équilibre dans notre société.

C'est donc depuis juillet 2024, que j'ai pris officiellement la barre des Ateliers de la Fondation TCC en tant que directrice générale. De grands défis m'attendaient car les enjeux sont nombreux au sein des organismes communautaires et les nôtres ne sont pas différents.

Que l'on pense au financement gouvernemental, à la recherche de nouveaux contrats, de clients et de donateurs, à une visibilité accrue et la reconnaissance, tout est prioritaire pour assurer la poursuite de nos activités. Il faut donc redoubler d'ardeur, de détermination et d'ingéniosité afin d'y arriver. Mais Rome ne s'est pas construit en un jour. Il faudra alors du temps pour pallier tous ces défis.

Suite - Mot de la directrice générale



L'année 2024-2025 s'est donc déroulée sous le signe de changements, de transitions, de nouveautés, d'évolution, et ce, dans toutes les sphères de l'organisme : changement de direction, congé de maternité d'une employée, nouveaux contrats, nouvelles procédures, nouveaux clients, etc. Même nos activités quotidiennes furent chamboulées par des travaux de construction dans tout l'édifice pendant plus de 6 mois. La venue d'une garderie de 80 places a bouleversé notre environnement, nos accès. Nos locaux ont été relocalisés en partie. Mais que dire de la poussière, des débris, des bruits, des outils qui encombraient les corridors et de la foule d'entrepreneurs et travailleurs qui circulaient constamment. Une partie de l'année à oublier!

Patience, compréhension, ténacité, témérité, initiative, ingéniosité, débrouillardise et surtout polyvalence doivent faire partie de notre quotidien. Les organismes communautaires sont des microsociétés à part entière où se déroulent de vrais miracles et où se dégage de l'empathie, de la tolérance, de l'entraide et beaucoup de résilience. Des valeurs qui devraient être plus présentes au quotidien de chaque individu. Car on peut réaliser de grandes choses lorsqu'on est solidaire.

Sur ces belles paroles, je vous laisse découvrir Les Ateliers de la Fondation des traumatisés crânio-cérébraux Mauricie/Bois-Francs Inc. tant en images, en témoignages qu'en réalisations. Nos Ateliers de participation sociale sont des lieux de rassemblements dynamiques, interactifs où chacun à sa place et dont le travail est adapté aux réalités individuelles afin que tous puissent réaliser son potentiel.

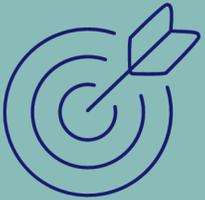
Je vous remercie de votre attention et espère que vous apprécierez le contenu de ce rapport.

Je termine en remerciant toutes les personnes, organismes, entreprises qui nous aident et encouragent. Chaque geste, don, appui est d'une grande importance et nous en sommes immensément reconnaissants.

A handwritten signature in black ink that reads "Danielle Piché". The signature is fluid and cursive.

Danielle Piché, Directrice générale

Mission



Donner un sens au quotidien des personnes vivant avec un TCC ou des troubles neuro-connexes par l'offre d'ateliers de participation sociale dans un milieu stimulant et adapté aux réalités de chacun.

Vision



En nous projetant vers l'avenir, nous voyons clairement le résultat de nos actions. Une communauté de participants fiers et épanouis par leur apport à la société.

Valeurs



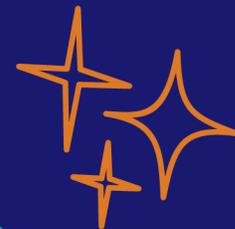
Ce sont des valeurs humaines et authentiques qui guident nos actions, nos décisions et nos comportements

Grâce à sa détermination, son attention, sa modération et sa maîtrise de lui-même, le sage crée une île qu'aucun raz-de marée ne saurait submerger.
-Bouddha

Sylvie Dubé : Maintenant âgée de 69 ans, Sylvie travaille aux Ateliers depuis 2018.

On lui reconnaît les compétences suivantes : perfectionniste, ponctuelle, sociable et souriante.

Ses sobriquets sont Vivi et Dark Vador.



Mot de la présidente

Claudia Marchand



Chers membres, collaborateurs, partenaires,

Encore cette année, toute l'équipe est fière de vous présenter le bilan de ses activités réalisées tout au long de la dernière année.

L'année 2024-2025 fût une année remplie de changements et d'optimisations du côté de nos Ateliers de la Fondation TCC à commencer par l'arrivée en poste de notre nouvelle directrice générale dès l'été 2024. Cette dernière, évoluant déjà dans les sphères de notre Fondation, a su reprendre rapidement les rênes, assurer la transition de façon fluide et poursuivre le plan d'action et les objectifs de notre planification stratégique 2023-2026. Elle a assurément devant elle des défis nombreux et complexes à accomplir mais avec son optimisme et son dynamisme, le conseil d'administration fait consensus et demeure à ses côtés pour l'appuyer à travers tous les changements auxquels notre organisation fait face.

Au fil des mois, nous avons suivi la panoplie de contrats réalisés par nos membres (déchetage, étiquetage, ensachage, etc...). La poursuite de notre ensachage d'ustensiles et l'arrivée de nouveaux projets ont mis du dynamisme sur nos plateaux et attirer de nouveaux membres.

Je vous assure que l'année 2025 sera une année charnière dans l'histoire des Ateliers. Nos enjeux de financement et la diversification de nos contrats font parties de nos principales préoccupations. Toutefois, comme le changement de direction générale en 2024 a mis sur pause certains aspects de notre planification stratégique, nous planchons actuellement sur l'actualisation de cette dernière et le recentrage de nos actions prioritaires. Toutefois, tout bouge dans le bon sens du terme et nous avançons vers l'avenir avec optimisme. Malgré tous ces changements, tout est fait pour nous rapprocher encore plus près de notre mission première : Donner un sens au quotidien des personnes vivant avec un TCC ou des troubles neuro-connexes par l'offre d'ateliers de participation sociale dans un milieu stimulant et adapté aux réalités de chacun.



Suite - **Mot de la présidente**

Claudia Marchand



Ces belles réalisations et ces accomplissements ne seraient possibles sans votre soutien et votre engagement sans faille depuis de si nombreuses années. Je vous remercie du fond du cœur de soutenir notre cause qui vise à briser l'isolement tout en redonnant un sens à la vie des personnes TCC.

Merci et bonne lecture!

Claudia Marchand, Présidente

A white rounded rectangle containing the handwritten signature of Claudia Marchand in blue ink.

Mathias Bédard : Âgé de 37 ans, il fréquente les Ateliers de Victoriaville depuis 2020, et ce, à temps plein.

Qualités : discrétion, minutie, polyvalence. Attention, il ne laisse aucune erreur s'échapper.

Surnom : Mat le Minutieux.



Présentation de l'organisme

Qu'est-ce qu'un traumatisme crânien?

« Le traumatisme crânien est l'ensemble des lésions et des troubles provoqués par un choc direct ou indirect à la tête. Le cerveau est secoué ou frappé violemment, de façon à provoquer la destruction des cellules ou à entraîner une irrégularité dans son fonctionnement normal. Les séquelles varient d'une victime à l'autre. Les séquelles peuvent être physiques, cognitives, affectives et comportementales. »

Vivre avec un TCC

C'est un long parcours qui attend les victimes de traumatisme crânien grave. De la convalescence à l'hôpital en passant par la réadaptation, le retour à une vie presque normale est ardu. Plusieurs deuils surviennent au niveau de la vie familiale, des amis, du travail, etc. Ce sont là des vies entières qui basculent et les personnes TCC doivent apprendre à vivre avec leur nouvelle réalité.

Les séquelles physiques, cognitives, affectives et comportementales rendent les personnes vivant avec un TCC, de facto, inaptés à l'emploi. Cependant pour plusieurs victimes, le travail demeure une valeur importante et, dans la mesure de leur capacité, un moyen de s'accomplir. **Nos ateliers de participation sociale sont là pour répondre à ce besoin.**

Des ateliers qui font du bien !

Quand on se questionne sur l'essence de ce que font Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ, on se rend vite compte que le travail qui y est effectué par les participants est l'arbre qui cache la forêt. C'est là le prétexte qui permet aux membres, en plus de socialiser et briser l'isolement, de s'ouvrir à l'équipe d'intervention et, au besoin d'être référés vers d'autres ressources, suivant les problématiques vécues.

Suite- Présentation de l'organisme

Suite - Des ateliers qui font du bien !

C'est ce lien de confiance, si précieux, qui permet d'améliorer la qualité de vie des victimes de traumatismes crâniens. Voilà d'ailleurs pourquoi nous avons une équipe composée d'intervenant et d'éducateurs spécialisés, en lieu et place de superviseurs de production. La véritable richesse qui est produite se compte en nombre d'heures d'activités thérapeutiques prodiguées, plutôt qu'en boîtes d'ustensiles ensachés produits, en étiquettes apposées ou en nombre de kilos de papier déchiqueté. **Bien avant de produire des biens, on produit « du bien »**. Nos ateliers sont essentiels pour nos membres car ces derniers sont « exclus » de la société ayant été déclarés inaptes à l'emploi. Les possibilités de se rendre utiles et s'impliquer activement sont donc plus que limités.

Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ, une ressource qui fait la Différence.

Ce rapport d'activités permet au lecteur de voir comment nos ateliers de participation sociale permettent à nos membres de donner un sens à leur vie en participant à ce milieu de travail artificiel. Pour les participants, Les Ateliers de la Fondation TCC sont au cœur de leur routine et servent d'ancrage dans leur quotidien, ancrage nécessaire à leur équilibre de vie. En plus d'avoir le sentiment d'être utiles (et comment qu'ils le sont !), nos membres savent qu'ils font partie d'une grande famille, la famille des « travailleurs » des Ateliers de la Fondation TCC.

Historique

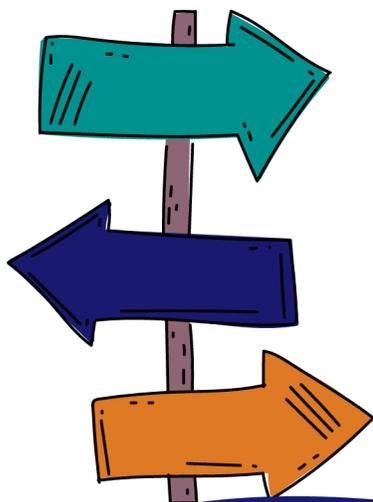
1998 : La Fondation TCC fut fondée le 8 octobre 1998 à l'initiative de quatre parents bénévoles : Berthold Leclerc, Albert Sanschagrin, François Carpentier et Louis-Georges Houle. C'est eux qui auront rédigé les premiers règlements généraux, demandé les premières lettres patentes et tenu l'assemblée constitutive.



1998-2006 : Un premier directeur général est embauché, en la personne de monsieur Daniel Garceau. Ce dernier sera aux commandes jusqu'en 2006. Monsieur Garceau fait face à de multiples défis en commençant par développer le projet d'ateliers de travail, trouver du financement, recruter les premiers membres, tout en assurant l'ensemble des rôles qui incombent à une direction. Afin d'offrir des expériences de travail concrètes à ses membres, une boutique, ayant pignon sur rue, voit le jour dès le début. Toutefois, compte-tenu des coûts, on relocalise cette boutique à même les locaux de l'organisme. On peut retenir que monsieur Garceau aura travaillé d'arrache-pied pour que La Fondation puisse prendre son envol.



Daniel Garceau



Suite - Historique

2006-2018 : Le deuxième directeur général est alors embauché pour prendre la relève et le mot convient bien car monsieur Yves Lévesque doit alors relever l'organisme et ramener les finances dans le positif. La Fondation TCC, contre vents et marées, trouve des moyens originaux de relever les défis financiers et d'accomplir sa mission. Des contrats d'ensachage de serviettes hygiéniques, d'étiquetage de couvercles de salade et de tartes en passant par l'ensachage d'ustensiles pour la restauration, monsieur Lévesque trouve de beaux contrats pour occuper les membres. De plus, afin de faire fonctionner la Boutique Neuro Plus, monsieur Lévesque offre le service de vente et livraison de matériel de bureau aux organismes communautaires et entreprises de la région.

À partir de 2014, la Fondation Martin-Matte devient un des mécènes de la Fondation TCC. L'apport de ce contributeur fait une réelle différence au niveau des finances de l'organisme et permet d'assurer la pérennité des opérations. L'année 2014 marque également le premier contrat d'étiquetage pour Sel Warwick, un partenaire de premier plan des Ateliers de la Fondation encore aujourd'hui.

En 2015, la Fondation se dote d'une déchiqueteuse de qualité.

À partir de 2016, la situation financière de l'organisme lui permet de maintenir ses activités à l'année. Tout un tour de force de monsieur Lévesque. Son mot d'ordre était : **Les membres avant tout!**



Yves Lévesque

Suite - Historique

2018-2022 : C'est une grande année de transition à la Fondation TCC. Fin avril, M. Yves Levesque quitte la direction de la Fondation TCC après 12 ans de bons et loyaux services. Sous sa gouverne, la Fondation TCC aura épongé un déficit de plusieurs dizaines de milliers de dollars et développé de nombreux partenariats avec les bailleurs de fonds, les fournisseurs, les clients, les membres de la communauté TCC et divers organismes communautaires, sans jamais perdre de vue la mission de l'organisme. Chapeau M. Levesque !

M. Hugo Robillard Auger est embauché par le C.A. afin de prendre le relais à la direction de l'organisme. Après une période de transition de deux mois, M. Robillard Auger prend les commandes de l'organisme le 1er mai 2018.

Dès avril 2019, l'embauche d'une ressource d'accompagnement vient combler un besoin criant sur nos plateaux de travail, assurant une plus grande cohésion. Cette embauche a été rendue possible, grâce au PAFFSR, un programme par appel de projets du Ministère des Transports destiné à la prévention et aux victimes de la route, d'une durée de deux ans. En cours d'année, **la Fondation TCC devient Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ**. Cette nouvelle année est aussi marquée par le lancement, à l'été, d'une campagne majeure de financement sur 5 ans du côté de Victoriaville. L'objectif : l'acquisition d'un immeuble locatif multiple servant d'ancrage permanent aux Ateliers de la Fondation TCC tout en étant une source de revenus autonomes.

Les démarches conjointes de l'Association TCC et des Ateliers de la Fondation TCC afin de desservir la région de Drummondville se concrétisent dans l'année 2020-2021. En clair, grâce notamment à l'appui de la Fondation Martin-Matte ainsi que du FUAC, distribué par Centraide, les Ateliers de la Fondation TCC MCQ ont pu aménager un local à Drummondville et y démarrer des plateaux de travail adapté, dès septembre 2020. L'embauche d'une ressource en éducation spécialisée, qui partage son temps entre les points de service de Victoriaville et Drummondville, vient ainsi consolider notre offre de services en ces temps difficiles de pandémie. La pandémie nous a aussi forcé à nous repositionner et abandonner la livraison de papier à grande échelle.



Hugo Robillard Auger

Suite - Historique



L'année 2020-2021 est aussi une année qui passera à l'histoire, par la signature avec le CIUSSS d'une entente de financement qui nous a permis d'obtenir 55 800\$ d'argent neuf. Depuis longtemps, notre organisme espérait trouver des pistes de solutions afin de pouvoir bonifier son offre de services. Grâce à ce nouveau financement, une ressource d'intervention supplémentaire a été ajoutée afin de mieux desservir la clientèle, en particulier celle ayant besoin d'accompagnement « 1 pour 1 ».

2022-2023 : Cette année a comporté son lot de défis majeurs. **La relocalisation du siège social de l'organisme** et l'aménagement des nouveaux locaux, en plus de la gestion des affaires courantes, ont mis une pression supplémentaire sur la direction de l'organisme, ainsi que sur ses finances. L'appui du comité de relocalisation, composé de membres du C.A. a joué un rôle déterminant dans le succès de cette entreprise. C'est un travail professionnel et exhaustif qui a permis de trouver et négocier les conditions de location et d'aménagement des nouveaux locaux, en fonction des besoins et des ressources de l'organisme.

2023-2024 : Période très mouvementée. **Mouvement de personnel** avec les départs à l'automne 2023 des intervenants au point de services de Trois-Rivières et Drummondville ainsi que monsieur Hugo Robillard-Auger, directeur général jusqu'en février 2024. Que cela ne tienne, les activités furent maintenues et la transition fut fluide car rapidement de nouvelles personnes se sont greffées à l'équipe apportant fraîcheur et dynamisme que l'on pense à la nouvelle intervenante au point de services de Trois-Rivières et de madame Danielle Piché, directrice par intérim à la suite du départ de monsieur Robillard-Auger.



Danielle Piché

Suite - Historique

Sur une note plus positive, de grands dossiers furent menés de front en 2023-2024. C'est sous le signe de la professionnalisation, de la structuration et de l'actualisation que s'est déroulée cette période. Avec la participation complète des employés et des membres du conseil d'administration, nous avons procédé à l'élaboration de la **toute première planification stratégique pour l'organisme**. Différents **outils** furent **créés et implantés** tels des descriptions de tâches, grilles d'évaluation, des formulaires informatisés de comptes de dépenses, soumissions, bordereaux de livraison, un Manuel de l'employé et bien d'autres.

Un autre grand chantier nous a mené à **une révision complète des lettres patentes ainsi que des règlements généraux**. Une Assemblée Générale Extraordinaire s'est tenue en décembre 2023 pour adopter le tout et mandater la direction générale à faire une demande de reconnaissance à la Mission au PSOC, et ce, afin de reconnaître officiellement le statut unique des Ateliers Fondation TCC, son autonomie, sa mission, son indépendance.



Suite - Historique

2024-2025 : C'est à l'été 2024 que madame Danielle Piché prend officiellement le poste de directrice générale de la Fondation TCC. Comme la vie est un cycle perpétuel, un organisme comme une entreprise vivent des bouleversements qui se répètent. Madame Piché fait donc face à des défis de financement, de recherches de contrats divers et de pérennité de l'organisme. Il faut donc retrousser nos manches et foncer. Les Ateliers de la Fondation TCC doivent continuer car leur présence est essentielle au bien-être et à la santé mentale de ses membres.

Cette année fut marquée par une augmentation en déchiquetage, et la venue de quelques nouveaux contrats. Nous avons également tenu notre première collecte de fonds dans les rues de la Ville de Trois-Rivières. L'élaboration et la production de matériel promotionnel de l'organisme furent réalisés. Une belle visibilité nous attend.

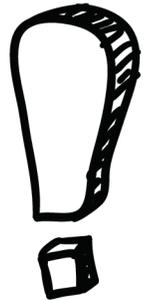
Malheureusement, une décision difficile fut prise soit **la fermeture de notre point de services de Drummondville** dû au très faible taux de fréquentation depuis son ouverture, aux efforts fournis mais infructueux en termes de recrutement mais également pour des raisons économiques.

Mais pour le reste, il vous suffit de prendre connaissance de ce rapport d'activités où vous pourrez constater le dynamisme des équipes, la joie des membres et les développements des affaires.

Changement en cours ...



Les Ateliers de la Fondation TCC : Une organisation **VRAIE**



Valorisante

Réaliser des tâches gratifiantes qui permettent de relever des défis.
Être reconnu en tant que personne et pour le travail accompli.

Respectueuse

Respecter les autres tels qu'ils sont et se respecter soi-même.
Être tolérant envers ses pairs face à ce qu'ils ne peuvent changer.
Respecter les normes de salubrité, les consignes, le code de vie et le matériel.

Accueillante

Être reçu avec bienveillance et empathie dans un cadre sécuritaire.

Inclusive

Être inclus entièrement.
Faire partie de l'équipe.
Accepter les limites et s'adapter aux capacités de chacun.

Engagée

S'impliquer avec cœur autant envers la cause et le travail que dans les différents partenariats

Notre structure



Le conseil d'administration composé de 7 administrateurs



Service externe
de comptabilité



Danielle Piché,
Direction générale



Point de service
de Victoriaville,
1 intervenant



Point de service
de Trois-Rivières,
2 intervenants

Notre équipe

Direction générale :
Danielle Piché (photo de droite)

Éducateur spécialisé Trois-Rivières :
Ghislain Leblanc (photo de droite)

Intervenante en services sociaux
Trois-Rivières:
Kathie Leguë (photo de droite)

Éducatrice spécialisée Victoriaville :
Méleaudie Dupuis-Roy (photo de
gauche)



Fonctionnement démocratique

Assemblée générale

L'assemblée générale est l'organe suprême des Ateliers de la Fondation TCC. C'est elle qui s'assure de respecter les orientations de l'organisme et la mission. Elle est composée de membres des Ateliers de la Fondation TCC. Cette dernière s'est réunie lors de l'assemblée générale annuelle, le 26 juin 2024, où 30 membres et 3 invités étaient présents. Nous n'avons tenu aucune assemblée générale extraordinaire cette année.



Tout le monde est attentif à l'AGA 2024



On s'amuse aussi à l'AGA (crible, cartes, karaoké, etc.)

Jessica Daneau : Âgée de 49 ans, Jessica est avec nous depuis 4 ans. Elle est reconnaissante et très fière de ses 3 beaux enfants qui la supporte énormément.

Qualités : sociable, forte de caractère et résiliente face aux épreuves de la vie, à l'écoute des autres, ne porte pas de jugement.

Surnom : Jessy. Elle a à cœur la Fondation.



Suite - Fonctionnement démocratique



Conseil d'administration

Des administrateurs formidables, engagés et investis dans la mission.

Le conseil d'administration veille à ce que les mandats donnés par l'assemblée générale soient exécutés. C'est lui qui détermine les orientations de l'organisme, voit au bon fonctionnement, surveille l'utilisation des finances, voit au respect des règles, normes et obligations et s'assure que les décisions prises respectent constamment la mission, donc le membre. Sur les sept administrateurs, la majorité est issue de la grande communauté TCC. Le directeur général des Ateliers de la Fondation TCC, est invité aux réunions afin de rendre compte en personne de la gestion de l'organisme. C'est le conseil exécutif et les autres administrateurs qui composent le C.A. Au 31 mars 2025, deux postes, sur les sept étaient vacants au C.A. Ce nombre est en partie attribuable à madame Danielle Piché, trésorière, qui a dû démissionner de son poste au sein du conseil car elle a assumé l'intérim de la direction générale de l'organisme de février à juillet 2024 à la suite du départ de monsieur Hugo Robillard-Auger. Elle a, par la suite, pris les rênes de façon officielle à la suite de sa nomination par le conseil d'administration.

Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ tiennent à remercier chaleureusement les administrateurs présents et sortants pour leur dévouement, leur implication, et le cœur qu'ils y mettent à chaque instant.

Suite - **Fonctionnement démocratique**

Conseil exécutif

Madame Claudia Marchand (victime de TCC) Présidente

Monsieur Marc Morin (victime de TCC) Vice-président

Monsieur Pierre Trottier (intérêt soutenu à la cause des TCC) Trésorier

Madame Mélissa Magny (membre de la communauté TCC) Secrétaire

Administrateurs

Monsieur Réal Provencher (membre de la communauté TCC) Administrateur

2 Postes vacants

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres régulières, lors du dernier exercice. De nombreuses communications ont également eu lieu par courriel, téléphone afin de maintenir une bonne communication entre le C.A. et la direction générale.



Évoluer et changer de point de vue fait partie de la vie. Une personne qui reste toujours sur ses positions finira par avoir tort.

-Gandhi

Simon Provencher : À 42 ans, il a intégré les Ateliers de Victoriaville depuis bientôt 10 ans et y travaille de façon occasionnelle.

Surnom : crampe à gauche.

Qualités : énergique, souriant, avenant. Une de ses passions, c'est de charmer la gente féminine. Le charmeur de ses dames!



Témoignage



Jean-Yves Chartier,
membre de Trois-Rivières

« Bonjour je m'appelle Jean-Yves Chartier et j'ai 69 ans. J'aimerais vous parler aujourd'hui de mon parcours de vie.

J'ai eu un accident à l'âge de 21 ans. Je revenais de visiter mon père au volant de ma motocyclette car ce dernier avait eu besoin de mes services. Lorsque j'ai traversé la route, un homme en état d'ébriété avancé me heurtât et poursuivi son chemin me laissant inconscient sur la chaussée.

Non loin de là, un policier de Trois-Rivières qui était en vacances et profitait du bon temps sur son patio, a vu l'événement et se précipitât pour me venir en aide. Celui-ci appela les services d'urgence de même que ses collègues de travail. Ces derniers arrêterent le chauffard environ 1000 pieds plus loin, l'individu ayant pris la fuite et étant retourné chez lui.

À partir de ce moment, j'étais dans le coma. On m'a transporté à l'hôpital de Trois-Rivières, où vu mon état et un personnel réduit (neuro chirurgien en vacances) ceux-ci ont décidé de me transférer à l'hôpital L'enfant-Jésus de Québec. Je suis resté dans le coma un peu plus de 3 semaines. Par la suite, j'ai débuté une lente réadaptation qui dura entre 8 et 9 mois. On me retourna à Trois-Rivières au Centre de réadaptation de l'hôpital Cooke où je poursuivis ma réadaptation qui dura 2 ans et demi.

À la suite de mon accident, la SAAQ me déclara inapte à tout emploi. Auparavant, je dois vous mentionner que je travaillais pour mon père comme contremaître en entretien ménager et à l'arrivée à sa retraite, je devais reprendre le flambeau de l'entreprise familiale. Malheureusement, en raison de ma nouvelle condition, mon père a décidé de vendre la compagnie et mon rêve de devenir entrepreneur s'éteignit.

Suite - Témoignage



Jean-Yves Chartier,
membre de Trois-Rivières

Après plusieurs petits boulots pour passer le temps, mon père me référa à l'Association des Traumatés Crâniens en 1999. En 2008, on me présenta à monsieur Yves Lévesque, directeur général de la Fondation des TCC et on m'offrit un emploi comme livreur au sein de l'organisme. À cette époque, la Fondation possédait une boutique appelée Neuro Plus. Celle-ci vendait des caisses de papier d'imprimante et divers articles de bureau. Je suis resté en poste pendant 10 ans jusqu'à ce que je m'achète une petite voiture. À partir de ce moment, la livraison fut terminée pour moi et l'heure de la retraite sonna.

C'est à partir de ce moment que j'ai débuté l'intégration au sein des plateaux de travail de la Fondation. Malgré les différentes épreuves de la vie comme la perte de mon père, il y a quelques années, la perte de mon permis de conduire à l'automne dernier, j'ai toujours été capable de relever la tête et d'affronter les défis. Afin de poursuivre mon travail au sein de la Fondation, j'ai dû faire appel au transport adapté de Trois-Rivières pour mes déplacements. Encore une épreuve et un deuil dans la vie.

Malgré des débuts difficiles, aujourd'hui je m'accommode très bien de ce mode de transport. Dernièrement, je me suis procuré un quadriporteur qui me permet de gagner de l'autonomie. Que ce soit pour mes petits déplacements aux restaurants, au centre commercial et pour mes petites sorties aux alentours, j'ai toujours l'impression de vivre ma vie d'avant.

Merci d'avoir pris le temps de me lire et à la prochaine ! »

Le secret du changement, c'est de concentrer toute son énergie, non pas à lutter contre le passé mais à construire l'avenir. Socrate

Les Ateliers en chiffres pour l'année 2024-2025!

Contrats réalisés :

Ensachage d'ustensiles pour la restauration selon les besoins spécifiques des clients (ensachage de kits d'ustensiles comprenant : sachet, serviette de table, fourchette, couteau, sel, poivre, étiquette personnalisée, etc.)

- 351 853 sachets d'ustensiles produits
- 1 264 510 unités ensachées

Étiquetage sur contenants divers :

- 147 629 étiquettes posées

Déchetage :

- 2 625 KG de papier déchiqueté

Assemblage de trousse/sacs de produits et scellage :

- 44 641 trousse/sacs réalisées
- 482 242 unités ensachées

Découpage et laminage de cartons de vote, décompte de feuilles, etc. :

- 330 unités produites
- 2250 unités décomptées

WOW





Les Ateliers en photos !

Ensachage d'ustensiles

Les Rôtisseries Ti-Coq et autres partenaires dans la restauration (Ensacher et sceller des serviettes de table, fourchettes, couteaux, sel, poivre selon les besoins du client)



Étiquetage de contenants

Sel Warwick (Étiqueter/barrer des codes sur des sacs de sel)



Le St-Germain Trempettes

(Étiqueter des pots de trempettes)



Un Goût de miel

(Étiqueter des contenants de miel)



Suite - Les Ateliers en photos !

Déchetage

Déchetage confidentiel pour plus d'une dizaine de clients



Assemblage de trousse/sacs de produits et scellage

Les Plastiques Nadco (ensacher et sceller un pot d'échantillon par sac)



Les Plastiques Nadco (compter et sceller 100 couvercles par sac)



Suite - Les Ateliers en photos !

Premiers Soins Plus

(Ensacher et décompter 25 lingettes antiseptiques par sac)



Découpage et laminage de cartons de vote/décompte de feuilles

Coopsco Trois-Rivières

(Décompter 25 feuilles par sachet, sceller et étiqueter)



CDC Trois-Rivières

(Couper et laminier des cartons de vote)



Témoignage



Sophie Duhaime,
membre de Victoriaville

« Bonjour à tous, je me présente, Sophie Duhaime, née le 21 avril 1977 à Drummondville. J'ai les cheveux noirs et les yeux noirs. On me décrit comme une femme souriante et qui aime jaser. J'ai subi mon TCC à l'âge de 16 ans. Je roulais à vélo et une auto m'a happée. Je fus transférée à l'hôpital Ste-Justine où j'ai passé un mois et demi dans le coma combiné à un autre mois et demi en réhabilitation. J'ai pu remarché pour la première fois tout juste avant de quitter l'hôpital Ste-Justine. Transférée ensuite au Centre Marie-Enfant à Montréal, j'ai fait 7 mois de plus en réhabilitation. À la suite de ma réhabilitation, je suis retournée vivre à Drummondville où j'ai commencé à fréquenter l'Association TCC. À l'époque, il n'y avait pas de Fondation à Drummondville. À la suite d'évènements personnels, j'ai dû déménager à Trois-Rivières. Je suis alors devenue membre et j'ai pu fréquenter l'Association TCC ainsi que la Fondation. Au fil des ans, j'ai participé aux activités des Ateliers de la Fondation TCC de façon sporadique et occasionnelle selon le point de services. Ce qui m'a attiré et fait intégrer les ateliers de participations sociales, c'est principalement pour socialiser avec les autres membres et pour me changer les idées. J'ai vécu plus de 30 ans à Trois-Rivières. La vie amène encore plusieurs changements qui m'entraînent finalement à me diriger vers Victoriaville. J'emménage au mois d'octobre 2024. Je commence à fréquenter l'Association TCC et intègre la Fondation et ses plateaux de travail en avril 2025. On peut dire que je suis à la fois une nouvelle membre à Victoriaville et une ancienne membre de la Fondation. Je fréquente les Ateliers à temps partiel car j'aime bien faire d'autres activités également. De plus, je dois encore me soumettre à plusieurs rendez-vous de physiothérapie. Quand je travaille, on dit de moi que je suis souriante, concentré sur mon travail, et ce, tout en aimant jaser avec mes collègues. Comme je travaille sur une base à temps partiel, je préfère travailler les lundis, mardis et jeudis. Je me suis bien intégrée sur les plateaux de travail de Victoriaville et je suis appréciée des autres. Un point positif de mon déménagement, c'est que je trouve très commode le transport Taxi Bus de Victoriaville qui est bien différent de Trois-Rivières et Drummondville.

Je suis heureuse d'avoir pu partager mon expérience avec vous. Merci pour votre attention. »



Hier n'existe plus. Demain ne viendra peut-être jamais. Il n'y a que le miracle du moment présent. Savourez-le. C'est un cadeau.

-Marie Stilkind



Participations actives de nos membres sur les différents plateaux de travail :



En 2024-2025

- **7 291 présences en demi-journées** (5 288 Trois-Rivières et 2 003 Victoriaville).
- **36 455\$ en allocations versées** à nos membres.
- **46 membres/travailleurs actifs** sur un total de 49 membres.
- **Plages horaires du lundi au jeudi de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00** ou plus selon les activités à réaliser, lorsque l'Association des TCC ferme ses portes et que nous prenons en charge les membres pour l'ensemble de la journée ou autres situations.
- 30 membres étaient présents lors de l'Assemblée générale annuelle.
- Notre activité de reconnaissance lors de la période des Fêtes a attiré 31 membres de Trois-Rivières et 7 de Victoriaville.
- **L'ensemble de nos membres participent à nos Ateliers de façon hebdomadaire, et ce, dans nos 2 points de services.**
- On accueille nos membres à raison de ½ journée semaine minimum à plus de 8 présences soit nos 4 jours d'ouverture complets.

Suite - Participations actives de nos membres sur les différents plateaux de travail :

La fréquentation de nos Ateliers (personnes différentes présentes dans le mois) :

Mois	Trois-Rivières	Victoriaville
Avril 2024	32	10
Mai 2024	35	10
Juin 2024	32	9
Juillet 2024	30	9
Aout 2024	26	8
Septembre 2024	32	9
Octobre 2024	32	9
Novembre 2024	31	9
Décembre 2024	31	9
Janvier 2025	26	9
Février 2025	29	8
Mars 2025	31	8

Malheureusement cette année, nos présences ont connu une baisse substantielle dû à plusieurs absences en raison de maladie prolongée ou de courte durée, d'opérations et autres problèmes personnels et physiques.

Merci à la Fondation Martin-Matte pour son support essentiel. Nous avons encore pu cette année, grâce à eux, maintenir toutes ces plages horaires et accueillir tous les participants désireux de se joindre aux Ateliers de la Fondation TCC Inc.!

Comité des travailleurs



Les principaux objectifs de ce comité sont :

- D'offrir un endroit ou plus précisément des moments où les représentants des travailleurs peuvent s'exprimer sur différents sujets qui touchent la Fondation et ses membres;
- De prendre part à des décisions concernant des contrats à réaliser par la Fondation TCC;
- Sonder l'opinion de l'ensemble des travailleurs lors de décisions diverses, en vue de changements qui les touchent, ou autres;
- D'apporter des idées et des solutions à différents sujets qui préoccupent les membres de la Fondation.

Les membres du comité des travailleurs

Les membres qui siègent au sein de ce comité de travail sous la supervision de monsieur Ghislain Leblanc, éducateur spécialisé au point de services de Trois-Rivières, sont;



Ghislain Leblanc



Mario Charrette, Natacha Normandin,
Céline Gélinas, Josée Gagnon

Merci à vous pour votre temps et engagement à vouloir offrir le meilleur aux membres et collègues.

Suite- Comité des travailleurs

Les rencontres ont eu lieu dans les locaux de la Fondation à raison de 3 fois dans l'année.

Cette année lors des dernières rencontres, nous avons abordé différents sujets qui ont préoccupé les membres :

- L'opinion des membres face à la nouvelle direction générale : Madame Danielle Piché;
- La visite d'entreprises soit de Trois-Rivières et de sa région. Ceci afin de faire voir à nos membres la réalité du travail dans des milieux bien réels;
- La possibilité de fermer de 1 à 2 semaines les plateaux de travail de la Fondation pour l'été 2024;
- L'abandon des ustensiles de bois pour le retour des ustensiles en plastique;
- La Collecte de fonds du 24 août 2024 dans les rues de la Ville de Trois-Rivières pour la Fondation;
- Les différentes modifications pour le dîner de Noël (cadeau, le lieu physique, le dîner, l'animation...);
- Les différents bouleversements dans notre lieu physique (le bruit, les multiples professionnels qui travaillent autour de nous, les obstacles dans les aires communes, etc.) car cette année fut empreinte de grandes travaux de construction afin d'accueillir une garderie de 80 places dans l'édifice. Nous avons également été relocalisés en partie dans d'autres locaux;
- De nouvelles procédures hygiéniques concernant les plateaux.

Encore une fois cette année, les membres se sont dépassés afin d'offrir un maximum de performance et de qualité à nos collaborateurs. Que ce soit pour l'élaboration de contenants hermétiques scellés et emballés, la pose d'étiquettes sur des pots de produits alimentaires de la région et l'emballage de bouchons pharmaceutiques, nos membres furent très productifs.

Témoignage



Micheline Perreault,
membre de Trois-Rivières

« Le jour de la St-Jean-Baptiste 1979 restera gravé dans ma mémoire. Mon mari de l'époque et moi étions en voiture et avons fait un face à face avec un camion. Gravement blessée, on a dû me mettre dans un coma artificiel pendant une semaine et demie. À mon réveil, ma vie venait de basculer dans tout mon corps de femme et tout mon être. J'étais devenue une adolescente dans ma tête. Tous mes souvenirs passés envolés comme par magie. D'apparence physique, rien de majeur avait changé, mais à l'intérieur, je vivais un calvaire. J'étais coincée dans un corps fracturé et je devais vivre avec des douleurs insupportables. Dès cet instant, je me suis complètement isolée socialement. L'agressivité, l'impulsivité et la consommation ont pris le dessus sur moi et sont venus chambouler complètement ma vie, mon quotidien. Le mal était si grand que je ne voyais pas d'autres possibilités que celles-ci. J'ai dû faire de gros efforts sur moi-même pour enfin aller chercher de l'aide. Je suis atterrie à la Fondation TCC de Trois-Rivières, il y aura bientôt 15 ans. Cela m'a permis de m'occuper l'esprit, de socialiser et de rester positive dans l'adversité. J'adore l'environnement et le bien-être que m'apportent les Ateliers. Je me sens appréciée et enfin à ma place. Lors de ma première visite, je pensais ne pas être bien car mes séquelles étaient intérieures contrairement à plusieurs autres membres qui ont des lésions physiques, des paralysies, etc. On se voit difficilement comme on est vraiment. Un très long processus est nécessaire afin de voir la réalité en face et d'accepter cette nouvelle vie, ce nouveau moi. On dit de moi que je suis devenue sage avec le temps car je suis calme et posée. Alors tout est possible! Merci à vous tous de vos encouragements. »

Les Ateliers se font voir!

Cette année fut marquée par la tenue de notre toute première **Collecte de fonds dans les rues de la Ville de Trois-Rivières**, le 24 août 2024. À cet occasion, notre récolte fut de plus de **14 700\$**. Nous étions tellement fiers de tous les efforts déployés et surtout de la grande générosité de la population. Un immense merci à tous nos bénévoles. Sans vous, cet évènement n'aurait pas connu un si grand succès.



Suite- Les Ateliers se font voir!

Le 8 février 2025, quelques membres de la Fondation TCC, accompagnés de leur famille, ont participé à la **10^{ième} édition des Beaux 4H** au Sommet Saint-Sauveur organisé par la Fondation Martin-Matte. Pour l'occasion, notre équipe de skieurs a amassé un beau **3 800\$**, un record pour nous!



Ça bouge!



Suite- Les Ateliers se font voir!

Le 6 décembre 2024 se tenait notre activité de Noël où pour l'occasion, chaque membre s'est vu remettre un kangourou identifié au logo de la Fondation TCC. Une belle journée remplie de jeux, d'un quiz musical, d'un bon repas et d'une multitude de bons moments ensemble et de sourires.



Suite- Les Ateliers se font voir!

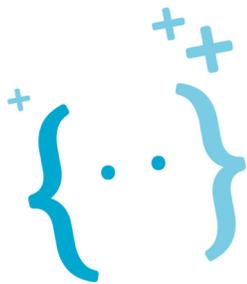


Le 17 octobre 2024, notre directrice générale et notre intervenante de Trois-Rivières, ont relevé le défi de se déguiser et de festoyer lors d'un évènement d'Halloween organisé par la CDC de Trois-Rivières. Notre capitaine crochet et sa fée clochette ont éprouvé bien du plaisir!



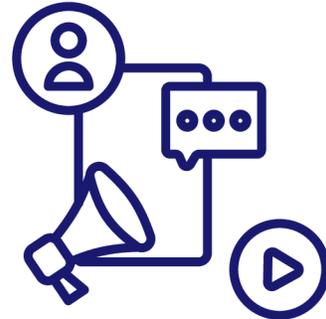
CORPORATION DE
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
DE TROIS-RIVIÈRES

Suite- Les Ateliers se font voir!



Ateliers Fondation TCC

Fondation des traumatisés
crânio-cérébraux

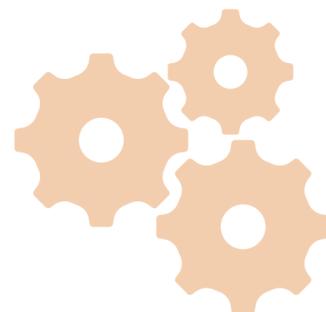


L'année 2024-2025 fut remplie de créations visuelles et de couleurs vivantes car nous avons eu la chance, en partie grâce à la Fondation Martin-Matte, de pouvoir se doter d'outils promotionnels : affiches, coupons de reconnaissance, dépliant, roll-up, etc. Nous pourrions ainsi augmenter notre visibilité auprès de la population en générale mais également lors d'évènements divers.



Nous avons également rehaussé notre présence sur les réseaux sociaux par des publications plus fréquentes mais aussi plus ciblées sur les différents contrats réalisés pour des entreprises.

Les Ateliers s'intègrent dans le milieu!



Rencontres, Tables, comités, formations

- Participation à la rencontre de la table TEVA en avril 2024;
- Assister à la clinique de financement offerte par le Pôle d'économie sociale de la Mauricie en mai 2024;
- Assister à l'AGA de la CDC de Trois-Rivières en septembre 2024;
- Participer à l'activité d'Halloween de la CDC de Trois-Rivières le 17 octobre 2024;
- Formation offerte par le ROP Mauricie le 14 novembre 2024 concernant le don planifié;
- Formation CHAT GPT et IA et leurs utilisations dans notre quotidien, janvier 2025;
- Rencontre CDC : réseautage et laboratoire immersif Cégep de Trois-Rivières, janvier 2025;
- Table de concertation des personnes vivant avec un handicap : présentation de notre organisme en janvier 2025;
- Admise comme membre du comité main-d'œuvre et aussi du comité de reconnaissance de l'action communautaire autonome au sein de la CDC Trois-Rivières;
- Rencontre du comité des organismes offrant des ateliers de participation sociale sous la supervision du ROP : visibilité, recherche de nouveaux contrats, mars 2025;
- En collaboration avec Coopsco Trois-Rivières, distribution de plusieurs caisses de kits d'ustensiles pour les services de gardes dans les écoles ayant des clientèles plus démunies.

*La mesure de l'intelligence est la capacité à changer.
Albert Einstein*

Témoignage



Serge Hébert,
membre de Victoriaville

« Bonjour, je me nomme Serge Hébert, et je suis né à Victoriaville le 4 mars 1965. Eh oui, ceci me donne 60 belles années. Mon histoire commence en janvier 2013. Je marchais paisiblement quand tout à coup, une femme, en état d'ébriété et avec son cellulaire à la main, m'a happé avec son automobile. Transféré à l'hôpital de Trois-Rivières, démontrant plusieurs fractures et diagnostiqué TCC sévère, j'entame un coma de 26 jours. Après ces 26 jours de coma pendant lesquels j'aurais parlé à Jésus, je débute une longue réadaptation qui dura environ 6 mois. Une réadaptation physique est nécessaire mais également cognitive. Par moments, je me souviens de ma femme, par d'autres, je pense que ma femme est ma fille. Un accident comme le mien cause bien des soucis dans notre entourage car les charges familiales, financières, et autres se voient redistribuées temporairement ou à long terme. Ma femme trouve alors très difficile de s'occuper seule de sa famille et de devoir se rendre régulièrement à Trois-Rivières afin de supporter son mari dans son rétablissement. Après avoir repris du mieux, je reviens chez moi où je continue des suivis avec le Centre Interval. C'est en 2015 que j'intègre l'Association TCC de Victoriaville. Je fréquentais l'organisme à temps partiel. Je venais jouer de la guitare et chanter à la chorale. Même à ce moment, je trouvais encore très difficile l'acceptation de ma condition. Ce n'est que plusieurs années plus tard que je me décide enfin à intégrer les plateaux de travail de la Fondation TCC, soit en 2021. Depuis que je fréquente et travaille aux Ateliers, j'aime bien les discussions positives, parler avec les autres membres qui sont motivants et motivés. Le travail que j'apprécie le plus, c'est de poser des étiquettes sur les différents sacs à travers les saisons pour l'entreprise Sel Warwick. J'adore également le projet où nous avons réalisé la fabrication de porte-clés. Mais en fin de compte, ce que j'aime le plus c'est de me sentir utile pour la société à travers les différentes tâches demandées. Quand je travaille, on dit de moi que je suis motivé, concentré sur mes tâches et toujours curieux d'apprendre de nouvelles choses à faire. On me reconnaît à mon tempérament taquin, toujours prêt pour une bonne blague et de nature souriante. »

Merci Serge pour ton bon travail!



Financement et partenariats

Financement :

- CIUSSS MCQ
- PSOC
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Donateurs :

Fondation Martin Matte

Sel Warwick

Excavations Marchand & Fils Inc. (Pavage Centre-Sud, 171323 Canada Inc.)

Fondation Communautaire du Saint-Maurice/Fondation Anthony Sans limites

QSL International

Sablière Warwick

Toyota Victoriaville

Vivaco groupe coopératif

Madame Sonia Lebel, Députée de Champlain

Techniplast Inc.

Madame Kateri Champagne Jourdain, Ministre de l'Emploi

Entreprises et particuliers non cités et désirant rester anonymes mais dont les contributions sont si importantes

Merci

Merci

Suite Financement et partenariats

Liste des clients engagés ayant utilisés nos services cette année :

Association des Cardiaques de la Mauricie Inc.
Association de Paralysie Cérébrale Régions Mauricie et Centre-du-Québec
Bravo Pizzéria (Cap-de-la-Madeleine)
Centre d'Éducation Populaire de Pointe-du-Lac
Centre de santé des femmes de la Mauricie
Coopérative La Manne
Corporation de Développement Communautaire de Trois-Rivières
Coup de Main Mauricie
Fromageries Victoria (5 succursales)
Le St-Germain trempettes
Les Plastiques Nadco Inc.
Machineries Baron et Tousignant Ltée
Nouvel Horizon Portes et Fenêtres Inc.
Pavage Centre-Sud du Québec
Premiers Soins Plus
Restaurant Dépanneur Rioux Inc.
Rôtisseries Ti-Coq de Trois-Rivières
Rôtisseries Fusée de Trois-Rivières
Rôtisserie Pizzéria Royal Thibeau
SAAQ : Contrôle Routier Mauricie-Centre-du-Québec
Sel Warwick
Un Goût de Miel

Entreprises et particuliers non cités et désirant rester anonymes mais dont l'engagement et le support à notre cause ne peuvent rester sous silence!

UN IMMENSE MERCI À TOUS, SANS VOUS NOUS
NE POURRIONS ÊTRE LÀ!

Suivi de la planification stratégique 2023-2026

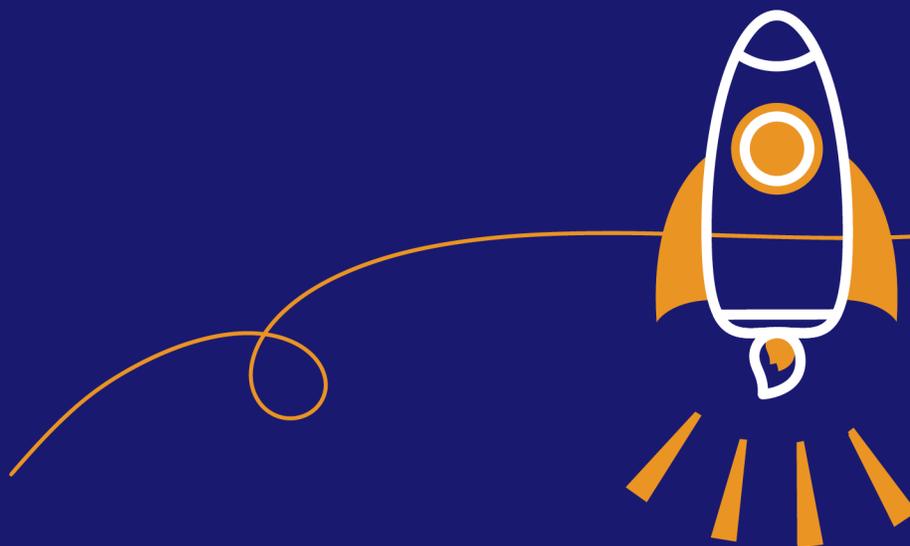
ORIENTATION STRATÉGIQUE 1 :

Développer une synergie avec l'Association TCC

- La clarification, l'acceptation et le respect des rôles des deux organismes :
- Le développement et la mise en œuvre de moyens de communication efficaces;
- Le développement d'un partenariat formel.

Depuis notre déménagement en février 2023, **nos deux organisations sont maintenant autonomes et indépendantes** dans tous les aspects, locaux, fonctionnement, etc. Nous partageons certes la même clientèle, mais n'avons pas tous les mêmes membres et assurément pas la même mission. Le choix d'emplacement résulte du souhait de demeurer près l'un de l'autre pour des commodités en lien avec nos clientèles, comme le transport.

Des démarches furent entreprises avec la CDC Trois-Rivières afin de nous appuyer dans cette démarche de changement car après 24 ans de cohabitation et d'entraide, il est difficile de laisser aller certaines habitudes, comportements, etc. Mais nous y sommes arrivés. Nous travaillons aussi en ce moment sur un nouveau contrat de partenariat adapté à la réalité d'aujourd'hui.



Suite- Suivi de la planification stratégique 2023-2026

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 :

Optimiser la capacité financière de l'organisme

- Obtenir du financement PSOC à la mission;
- Obtenir du financement récurrent provenant du volet déficience physique au CIUSSS;
- Développer des ententes durables avec les partenaires philanthropiques;
- Maintenir les relations avec les donateurs et leur démontrer notre reconnaissance;
- Assurer une veille des subventions possibles;
- Poursuivre les levées de fonds et la campagne de financement du projet d'ancrage permanent.

Le financement demeure notre principal enjeu! De nombreux efforts sont mis à chaque année. Des discussions avec le PSOC et le CIUSSS furent réalisées mais malgré tout, nous sommes encore en attente pour du financement récurrent, versé de façon périodique aux bons moments, des ententes formelles et indexées, des ententes financées en fonction de notre réalité actuelle, etc. **Le tout met une pression énorme sur nos finances, met à mal notre rentabilité et que dire du stress au quotidien.**

Malheureusement avec le départ de l'ancien directeur général, les priorités ont dû être revues. Toutefois, des efforts furent mis sur la recherche de subventions, des appels à projets, etc. mais sans grand succès pour le moment. Nous avons eu encore de **généreux donateurs tels Sel Warwick et ses partenaires, Famille Marchand et leurs entreprises, etc.** Nous avons pu encore compter sur le financement de nos allocations par la **Fondation Martin-Matte.**

Une Collecte de fonds dans les rues de la Ville de Trois-Rivières fut réalisée à l'été 2024 pour la toute première fois et les résultats furent très satisfaisants. Notre organisme a aussi participé à l'activité des **Beaux4H** de la Fondation Martin-Matte en formant notre propre équipe de ski, ce qui a permis de récolter encore plus que les dernières années.

Suite- Suivi de la planification stratégique 2023-2026

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 :

Développer une fonction ressources humaines structurée et mobilisatrice.

- Élaborer des rôles et responsabilités stimulants;
- Développer les outils de gestion des ressources humaines requis;
- Favoriser les échanges au sein de l'équipe;
- Développer une rémunération globale concurrentielle;
- Développer le potentiel du personnel.

Différents réalisations à ce niveau par la **création d'outils** comme des descriptions de postes détaillées, des modèles d'offres d'emploi, des formulaires d'entrevue personnalisés, un formulaire d'embauche, formulaire de remboursement de dépenses, carte de temps, et tellement plus. Le travail est aussi très avancé concernant l'élaboration d'un tout nouveau Manuel de l'employé. La nouvelle direction générale a instauré **des rencontres d'équipes** mensuelles et des ajustements sont faits au besoin. Cette dernière mise beaucoup sur les compétences, habiletés et souhaits de chaque employé afin de bonifier et agrémente leur travail et également dégager un peu la direction de son fardeau de tâches. Chaque nouvel employé est invité à suivre la **formation TCC 101** offerte par **Connexion TCC**.

Quant à la rémunération, c'est difficile de satisfaire et retenir nos employés en raison de nos finances. Avec la hausse du salaire minimum, nous avons tout de même ajusté les salaires pour refléter cette hausse. Nous trouvons toutefois des accommodations dans les autres aspects du travail. Le bien-être et la satisfaction de chacun sont au cœur de nos préoccupations.



Suite- Suivi de la planification stratégique 2023-2026



ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 : Réaliser le projet « Ancrage permanent »

Un comité de travail en collaboration avec le conseil d'administration fut formé et des rencontres se sont tenues afin d'établir les priorités, toutes les questions à poser, tâches à faire, échéancier, etc. Le projet d'acquisition a été fixé à 2024-2025.

Grâce à notre précieux partenaire **monsieur Henri de Sel Warwick**, ses filiales et partenaires, nous avons pu récolter au cours des 5 ans de cette campagne de financement un montant de 71 000\$ pour le projet d'ancrage. Un immense merci!

Toutefois, le bâtiment convoité a été vendu en dedans d'une semaine à l'été 2024, alors que nous n'étions pas au courant, ce qui nous a empêché de faire une offre. À la suite de cette nouvelle, le conseil d'administration, avec l'accord des partenaires, avons décidé de réserver cette somme ou une partie de, afin d'investir dans une future maison Martin-Matte à Victoriaville. Car un déménagement ailleurs dans la ville nous aurait apporté plus d'inconvénients que d'avantages.



Suite- Suivi de la planification stratégique 2023-2026

ORIENTATION STRATÉGIQUE 5 : Développer une gouvernance saine et efficace



- Actualiser les documents constitutifs et les rôles des administrateurs afin qu'ils soient en phase avec notre identité;
- Assurer la complémentarité des compétences au sein du conseil d'administration;
- Favoriser la circulation de l'information;
- Professionnaliser notre gouvernance.

Beaucoup de travail réalisé en lien avec cet objectif. **Révision complète de nos Lettres Patentes et nos Règlements généraux.** La composition du conseil est maintenant diversifiée par les parcours professionnels et personnels de ses membres. Nous travaillons aussi fortement à maintenir une **parité hommes/femmes.** Nos C.A. se déroulent plus aisément avec l'introduction de « découlants », de suivis réguliers, d'outils divers, etc. Belles améliorations.



Suite- Suivi de la planification stratégique 2023-2026

ORIENTATION STRATÉGIQUE 6 :

Développer le point de service de Drummondville

Encore une fois, le départ de notre employé, la gymnastique d'assumer une présence avec le personnel de nos autres points de services, la très faible fréquentation malgré les efforts investis, nous ont conduit à **fermer de façon définitive**, nos ateliers de Drummondville. C'est vraiment dommage pour nos membres mais nous ne pouvons continuer ainsi en raison également de nos finances et la fin d'une subvention. L'automne 2024, nous a permis de vider complètement notre local, de couper tous les frais s'y afférents.

AUTRES ACTIONS EN LIEN AVEC NOTRE VISION 5 ANS ET NOS PRIORITÉS

- Doter nos points de services d'un bel affichage extérieur;
- Rechercher des contrats variés pour stimuler l'intérêt et la participation.

Le premier objectif a été mis, encore cette année, sur la glace mais fera partie d'une demande de financement sous peu. Nous avons plutôt priorisé la création de matériel promotionnel dont nous manquons cruellement et même plus, qui était inexistant.

Quant à la recherche de nouveaux contrats, ce travail fait partie intégrante du quotidien de la direction et maintenant de l'équipe au complet. Il faut diversifier encore plus nos services, trouver de nouveaux créneaux, voir à la création de produits qui pourraient amener de nouveaux revenus. Car en ce moment, nous devons gérer et supporter de l'inventaire au niveau de l'ensachage d'ustensiles ce qui immobilise nos liquidités.

Un bel avenir ne peut que se dessiner devant nous!

Remerciements

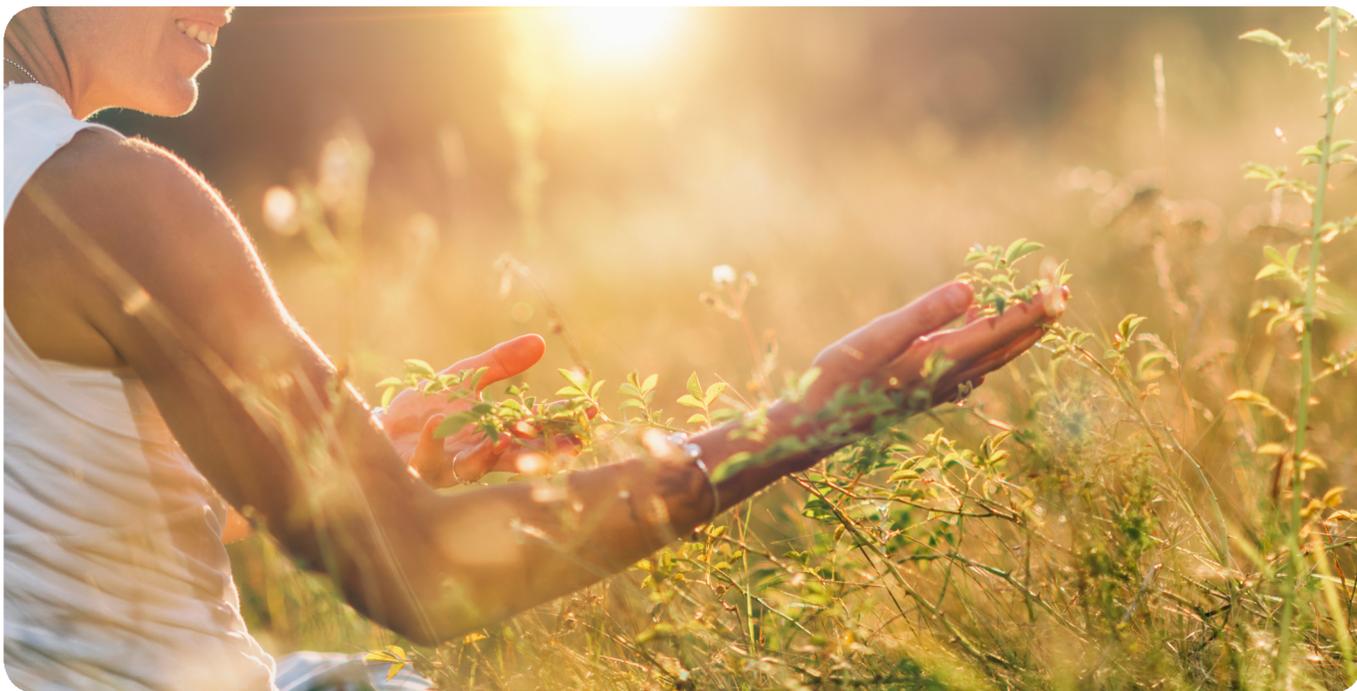
Une autre année se termine à semer la joie, à favoriser la réalisation de chacun de nos membres, à faire que nos employés se sentent bien et investis, à créer des moments agréables d'échanges et surtout à offrir un endroit stable, dynamique, rassurant dans nos deux points de services. Toute l'équipe des Ateliers de la Fondation TCC travaille fort au quotidien afin d'offrir des plateaux de travail adapté à chacun, des expériences diversifiées au gré des différents contrats obtenus, un environnement dynamique où les échanges sont nombreux et où chacun est écouté et entendu. Merci aux employés et à nos membres de rendre ce travail si satisfaisant.

Les Ateliers de la Fondation TCC ne pourraient poursuivre leur mission sans l'énorme support de ses financiers, de partenaires extraordinaires, de généreux donateurs, de clients réguliers qui croient en notre cause. Sans tous ces gens qui gravitent autour de nous et qui ont endossé la cause des traumatisés crâniens, nous ne pourrions vous présenter un rapport d'activités aussi détaillé, si riche en réalisations et résultats. Vous faites partie intégrante de notre organisme et nous vous en sommes extrêmement reconnaissants. Au cours de la dernière année, nous avons pu constater que la population de Trois-Rivières, aussi diversifiée qu'elle soit, est généreuse et à du cœur.

MERCI Danke Thank you Gracias Bahutshukriya Arigato Obrigado
ДЯКУЮ



Ne demeure pas dans le passé, ne rêve pas du futur, concentre ton esprit sur le moment présent. - Bouddha

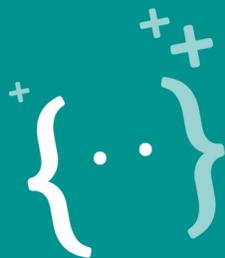




Viens suivre notre page au:
Les Ateliers Fondation TCC
MCQ



**Donnez généreusement en
visitant notre site internet au:**
fondationtcc.org



**Ateliers
Fondation TCC**

Fondation des traumatisés
crânio-cérébraux

MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC