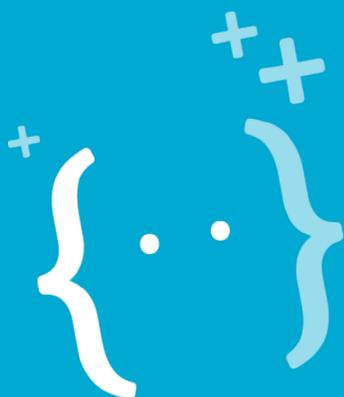


# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

**25** ans,  
ça se souligne!



Ateliers  
**Fondation TCC**

Fondation des traumatisés  
crânio-cérébraux

**MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC**



**Nos coordonnées :**

430, rue St-Laurent, Suite B, Trois-Rivières, QC, G8T 6H3

49, rue de l'Aqueduc, Victoriaville, QC, G6P 1M2

2010-5, rue Saint-Pierre, Drummondville, QC, J2C 3Y5

(819) 373-8338

# 25 ans, ça se souligne! Et ça se fête!



Quelques-uns des membres de nos 3 points de services réunis lors de l'activité reconnaissance afin de souligner les 25 ans des Ateliers de la Fondation TCC!  
La fête était au rendez-vous le 20 octobre dernier!

Avec un bon repas et un chansonnier, que demander de plus!



La persévérance et l'acharnement traduisent bien le parcours de notre organisme et de ses membres :

**"Tant que nous persistons dans notre poursuite de notre destin le plus profond, nous continuerons à grandir. Nous ne pouvons pas choisir le jour ou l'heure où nous nous épanouirons pleinement. Cela arrive en son temps." - Denis Waitley**

# Table des matières



1. Mot de bienvenue
2. Mot de la présidente
- Les cycles de vie des Ateliers**
- 3 La naissance
- 4-6. L'adolescence
- 7 et 29. Des sourires à profusion!
- 8-9. L'adulte
10. Présentation de l'organisme
11. Mission, Vision, Valeurs
- 12-13. Historique
14. Notre structure
15. Fonctionnement démocratique
16. Les Ateliers en chiffres pour l'année 2023-2024
- 17-19. Nos réalisations
- 20-21. Participations actives de nos membres
- 22-23. Comité des travailleurs et témoignage
- 24-27. Suivi de la planification stratégique 2023-2026
28. Témoignage de Sylvain Houle, 17 ans parmi nous!
30. Pensée pour l'avenir
31. Remerciements
- 32-34. Financement et partenariats





## Mot de bienvenue

Bonjour chers lecteurs, membres, partenaires, donateurs, précieux collaborateurs,

C'est avec un immense plaisir que j'ai l'honneur de vous dévoiler notre rapport d'activités 2023-2024. Encore une belle et grosse année remplie de rebondissements multiples.

La vie n'est pas simple, ni monotone aux Ateliers de la Fondation TCC Mauricie/Centre-du-Québec Inc. Nous pouvons également affirmer sans l'ombre d'un doute que l'histoire de la Fondation n'est certainement pas un fleuve tranquille, et ce, de sa création à aujourd'hui. Toutefois, nous pouvons être fiers de dire : Bravo, nous avons franchi le cap des 25 ans d'existence! Ce n'est certainement pas ce qu'avait en tête le premier directeur général de notre organisme en 1998, monsieur Daniel Garceau.

Depuis, il en a coulé de l'eau sous les ponts. Nous avons vu passer nombre de visages, des personnes si attachantes. Nous en avons entendu des histoires tristes, des témoignages émouvants sans oublier les moments joyeux empreints d'émotions et de rires contagieux. C'est l'amalgame de tous ces moments qui font que la vie doit être vécue, qu'il faut lui sourire, et remercier d'être ici et bien entouré. On ne peut effacer le passé mais on peut toujours regarder devant nous avec dignité, résilience, persévérance, tolérance et positivisme.

C'est au moins ce que tente de transmettre les Ateliers de la Fondation TCC Inc. au quotidien via ses ateliers de participation sociale. Des éducateurs spécialisés et intervenants investis et dévoués à la cause qui doivent s'adapter à tous les jours en organisant les multiples postes de travail au gré des contrats obtenus, selon les capacités physiques et le caractère de chacun, eh oui! La vie et le travail en groupe n'est pas toujours de tout repos.

Mais que dire de nos membres qui repartent à la maison avec des anecdotes et des échanges plein la tête mais surtout avec le sourire et la fierté du devoir accompli, et le sentiment d'être comme tout le monde en contribuant à la société.

Je vous remercie de votre attention et vous invite à lire jusqu'au bout ce rapport afin d'y découvrir le « Monde Fabuleux et les Aventures des Ateliers de la Fondation TCC Inc. ».

Je ne pourrais conclure sans remercier toutes les personnes et organisations qui gravitent autour de nous, et qui, sans leur support, nous ne pourrions être encore là aujourd'hui, après 25 ans.

*Danielle Piché, Directrice générale par intérim et Trésorière*

## Mot de la présidente



Bonjour à tous,

Nous venons de terminer la 25e année d'existence des Ateliers de la Fondation TCC. Une première année complète dans de nouveaux locaux adaptés à nos besoins à Trois-Rivières. Ce grand changement se trouve être la ligne directrice des activités réalisées du côté de notre organisme cette année. Un nouveau départ pour notre organisme qui n'aurait pu se réaliser de meilleure façon sans l'aide de toute notre équipe qui ont Les Ateliers de la Fondation tatoués sur le cœur.

Nous pouvons fièrement vous dire que nous avons accompli une belle variété de contrats tout au long de l'année. Que l'on pense à l'ensachage d'ustensiles, à l'étiquetage jusqu'au déchetage et divers autres contrats pour les petites et grandes entreprises, et ce, tout en offrant un point d'ancrage permanent et divers services à notre clientèle. Ceci démontre que nos services sont appréciés par les gens de la région.

En plus de tout ce travail réalisé dans nos ateliers de participation sociale, une importante mise à jour des politiques et règlements généraux fût réalisée afin de mettre en place la nouvelle planification stratégique. Ceci nous permettra d'obtenir une meilleure reconnaissance auprès de nos répondants, partenaires dans un avenir rapproché.

Nous devons malheureusement souligner le départ cette année de 3 personnes formidables, M. Hugo Robillard-Auger, directeur général, Mme Marianne Duchesne, intervenante ainsi que Mme Catherine Bergeron, administratrice, et ce, pour des raisons personnelles. Nous tenons à les remercier pour tout le travail accompli avec nous pendant plusieurs années. Nous avons toutefois la chance d'accueillir Mme Danielle Piché avec son nouveau poste de directrice par intérim ainsi que Mme Kathie Leguë intervenante, qui se sont jointes à notre équipe.

L'ensemble de ces réalisations ne seraient possibles sans le soutien et l'apport financier de la Fondation Martin-Matte qui pour une année de plus nous encourage à atteindre nos objectifs. Sans oublier, La Fondation Mirella & Lino Saputo qui a soutenu plusieurs de nos projets tel que notre déménagement. Nous tenons également à remercier tous ceux et celles qui pour une année de plus ont encouragé notre cause qui touche un bon nombre de personnes. Encore une fois, vous faites la différence dans la vie de chacun(e) de nos participant(e)s.

Bonne lecture.

A handwritten signature in blue ink that reads "Claudia Marchand". The signature is fluid and cursive.

*Claudia Marchand, Présidente*

25 ans, ça se souligne!

Les cycles de vie des Ateliers!

## LA NAISSANCE...



*Daniel Garceau,  
DG de 1998 à 2006*

La naissance de la Fondation TCC MCQ Inc. a eu lieu en 1998 de la volonté de 4 parents bénévoles. Malgré la volonté des parents, l'accouchement fut difficile! Car l'idée derrière ce projet avait de grandes vertus mais la réalisation et la concrétisation furent plus difficiles. C'est alors que monsieur Daniel Garceau fut engagé pour assumer le développement du projet, trouver du financement, recruter des membres et assumer tous les rôles qu'incombent à une direction générale. Les premiers pas s'avèrent laborieux et précaires. Afin d'offrir des expériences de travail concrètes aux membres, une boutique vu le jour sur la rue Notre-Dame à Trois-Rivières. Le but était de vendre différents articles produits par les membres et aussi du matériel de bureau. Un partenariat fut établi avec Coopsco Trois-Rivières afin d'offrir le matériel requis pour aménager et garnir les tablettes du local. La coop procurait le matériel en consignment, et ce, presque au coûtant, afin de contribuer à la mission et au démarrage de l'organisme. La succursale Coopsco à l'UQTR a aussi accueilli quelques membres afin d'accomplir des tâches d'étiquetage de produits, placer des livres en magasin, etc.

Malheureusement cette aventure ne pu se poursuivre dans la version initiale. La Fondation ainsi que sa boutique ont donc atterri sur la rue Bellerive à Trois-Rivières côtoyant d'autres organismes communautaires. L'aide de l'Association TCC fut d'un grand secours et d'un soutien indéfectible tout au long de l'aventure.



*Boutique au 39, rue Bellerive*



*Kévin Alarie*

Malgré toute l'énergie investie, les finances restaient très préoccupantes. Des démarches incessantes pour trouver des subventions et des contrats occupaient énormément le directeur. Divers contrats tels l'ensachage de serviettes sanitaires, l'assemblage de nuanciers/mèchiers, la confection de kits/ensachage d'ustensiles de plastique furent trouvés.

Malheureusement, nous avons appris le décès de monsieur Garceau en décembre 2023. Merci Daniel et bon repos!

## L'ADOLESCENCE...



*Yves Levesque,  
DG de 2006 à 2018*

À la suite du départ de monsieur Garceau, la Fondation a procédé à l'embauche de monsieur Yves Levesque comme directeur général. Ce dernier avait un énorme mandat soit ramener l'organisme à un bilan positif en établissant une gestion financière stricte.

Monsieur Levesque a donc mis plus que les bouchées doubles pour y arriver. Car comme son prédécesseur, son rôle ressemblait à une pieuvre qui devait jongler avec des dizaines de dossiers et porter autant de chapeaux en même temps. Le nombre de membres et leur besoin de « travailler » augmentaient inexorablement d'année en année apportant joie et satisfaction mais en même temps une pression sur les finances à la suite de l'instauration d'allocations versées aux membres par présences. Beaucoup de gestion quant aux horaires, périodes d'ouverture, nombre de présences ont fait parti du quotidien du DG.



*Claire Rompré*

La recherche de subventions multiples a porté fruit car la Fondation a pu, entre autres, procéder à l'embauche de madame Claire Rompré comme agente de développement, de madame Lucie Pellerin comme intervenante sur les plateaux, permettant ainsi à monsieur Levesque de se concentrer sur la recherche de contrats, l'établissement de divers partenariats, etc. Malheureusement, comme ces programmes sont limités dans le temps, leurs contrats ne purent être prolongés. Par la suite, nous avons procédé à l'achat de services auprès de l'Association TCC nous permettant d'avoir une éducatrice spécialisée, madame Sarah Filion, quelques heures par semaine comme surveillante sur les plateaux, pour remettre les allocations aux membres, etc. À la suite du départ de madame Filion, c'est madame Ève Lacroix qui occupa ce rôle pendant quelques mois.



## L'ADOLESCENCE... (suite)

Au cours du mandat de monsieur Levesque, nous avons vu l'arrivée de contrats d'étiquetage avec l'entreprise Massibec, d'ensachage d'ustensiles avec diverses pâtisseries de la région, le développement de la boutique avec la sollicitation d'entreprises et d'organismes communautaires pour le volet matériel de bureau, etc. Un appel d'offres fut même remporté auprès de la Ville de Trois-Rivières afin de fournir le papier et le livrer dans les différents bureaux administratifs. Des tonnes de caisses de papier transportées par année jusqu'en 2020, et cette fameuse pandémie.

Monsieur Levesque a aussi instauré la tenue de 5 à 7 annuels à Trois-Rivières ainsi qu'à Victoriaville qui ont permis de faire connaître l'organisme en plus d'apporter de nouveaux revenus.

### Massibec (étiquetage pour salades, tartes, etc.)



*Jean-Yves Chartier, Céline Gélinas, Pierrette Marcouiller*



*Marc Morin*

### Boutique



*Sonia Paquin, la Reine de la Boutique!*

### Ustensiles (ensachage)



*Guy Caron, André Boivin, Marcel Lépine, etc.*

## L'ADOLESCENCE... (suite)

En terminant, nous pouvons affirmer que l'adolescence de la Fondation fut aussi tumultueuse que celle de nos jeunes. Le passage de l'enfance à jeune adulte fut parsemé d'embûches, de défis, d'ajustements, de crises. Cependant, nous pouvons être extrêmement fiers car monsieur Levesque a réussi l'impossible en ramenant la Fondation sur le droit chemin, épongeant ainsi des dizaines de milliers de dollars de déficit, et ce, en gardant toujours le membre au cœur des décisions. 12 belles années à la barre à faire grandir cet enfant devenu adulte maintenant. Tout un héritage!

Monsieur Yves Levesque s'est empressé d'accepter de partager avec vous son expérience à la direction de la Fondation, et ce, avec émotions et reconnaissance. Je vous laisse découvrir ses bons mots :

### « Mes belles années... »

C'est avec beaucoup d'émotions que j'écris ce texte car la Fondation des Traumatisés crâniocérébraux de la Mauricie et Centre-du Québec est toujours tatouée dans mon cœur. Déjà 25 ans et personnellement, j'en ai vécu treize. J'ai fait la rencontre de personnes extraordinaires, je parle ici des membres TCC, des travailleurs. Ils m'ont beaucoup apporté et je les ai beaucoup aimés.

Notre but à tous était de leur permettre de socialiser, de briser leur isolement, de retrouver une certaine dignité et une confiance en soi, une écoute, un milieu de vie qui leur permettrait de se sentir bien.

J'ai également rencontré des gens fantastiques, humains tout au long de ces années. Je parle du Conseil d'administration qui m'ont toujours soutenu, des généreux donateurs, de la Fondation Martin Matte, des Rôtisseries Ti-Coq.

Je ne veux surtout pas oublier les personnes les plus importantes avec qui j'ai eu l'honneur de travailler toutes ces années. Merci Ghislain Leblanc, merci Sarah Fillion, merci Serge Leclerc et les éducateurs pour m'avoir permis d'offrir des ateliers de travail à Victoriaville, merci à Denise Pronovost de m'avoir convaincu de prendre le poste et surtout à ma conjointe Denyse de m'avoir appuyé tout au cours de ces années. Il ne faudrait assurément pas passer sous silence la contribution de notre comptable depuis nombre d'années. Merci madame Chantal Letarte.

Vous m'avez permis de vivre les plus belles années professionnelles de ma vie. Merci à toutes ces personnes qui ont le cœur sur la main.

**Lorsque nous avons une décision importante à prendre, le mot d'ordre était : Les Membres avant tout !**

Salutations à vous toutes et tous. »

*Yves Levesque*



**Des sourires à profusion et  
le bonheur d'être ensemble...  
même après 25 ans!**



## L'ADULTE...



*Hugo Robillard-Auger,  
DG de 2018 à 2024*

L'année 2018 fut marquée par l'entrée en poste de monsieur Hugo Robillard-Auger comme nouveau directeur général à la Fondation laissant derrière nous l'adolescence pour entrer fièrement dans l'âge adulte avec aplomb et détermination. De grosses chaussures à enfiler à la suite du départ de monsieur Levesque mais la tête remplie de projets, d'idées et une énergie contagieuse.

Monsieur Robillard-Auger a réussi à amener la Fondation vers un tout autre niveau. Nous avons pu constater l'ajout de plusieurs contrats divers pour nos membres, une recherche de financement constante, l'élaboration et la tenue de levées de fonds annuelles à Trois-Rivières et Victoriaville, la mise sur pied d'un projet majeur d'ancrage à Victoriaville avec des partenaires comme Sel Warwick et les gens d'affaires de cette région, et tellement plus!

C'est aussi à ce moment qu'une équipe pu être réellement formée puisqu'antérieurement, le directeur général était seul employé permanent. En 2020, monsieur Ghislain Leblanc fut embauché comme éducateur spécialisé pour s'occuper des plateaux de Trois-Rivières et peu de temps après, madame Marianne Duchesne, est venue l'épauler. La même année madame Karine Sévigny a rejoint l'équipe afin de voir au bon fonctionnement du plateau de travail du côté de Victoriaville et assumer quelques présences du côté de Drummondville. Cette dernière fut remplacée par madame Méleaudie Dupuis-Roy, éducatrice spécialisée, en 2021 qui est avec nous depuis ce temps. Entre 2022 et 2023, monsieur Gabriel Ayotte est venu porter main-forte du côté de Drummondville afin que notre ressource de Victoriaville puisse se concentrer à son point de service et permettre d'augmenter les plages horaires disponibles à cet endroit.

Monsieur Robillard-Auger, par ses implications diverses, son réseau de contacts, son dynamisme, a fait rayonner les Ateliers Fondation TCC bien au-delà de Trois-Rivières lui permettant de grandir encore plus et d'assumer pleinement son rôle d'adulte responsable dans la société. Chapeau Hugo!

Monsieur Hugo Robillard-Auger a accepté très volontiers de rédiger un texte pour cette version 25 ans de ce rapport annuel. Je vous laisse donc sur ses bons mots :

### « Les Ateliers Fondation TCC, une histoire de cœur !

C'est au printemps 2018 que j'ai eu la chance de me joindre, à titre de directeur général, à ce formidable organisme. J'ai vite réalisé à quel point Les Ateliers Fondation TCC jouaient un rôle crucial dans la vie de ses membres. Les conséquences d'un traumatisme crânien modéré ou sévère transforment à jamais la vie des victimes, il importe alors d'avoir des services pleinement adaptés à cette nouvelle réalité.

## L'ADULTE...

(suite)

Raison de se lever le matin, activité permettant de sortir de son isolement et de voir des amis qui nous comprennent ainsi que des intervenants qualifiés au quotidien, opportunité de faire quelques sous, manière d'être un actif utile pour la société, nul doute que ce ne sont que quelques-uns des nombreux bienfaits qui sont liés à la fréquentation de l'organisme pour les participants... en fait, c'est pour toutes ces raisons à la fois que les gens apprécient tant les ateliers de participation sociale !

Durant les 6 années où j'ai eu la chance d'être à sa tête, j'ai pu constater l'attachement profond des membres à cet organisme qui leur ressemble et qui répond à leurs besoins. La croissance constante de l'achalandage, tant au niveau du taux de fréquentation que du nombre de participants en fait foi.

Après 25 années à exister, malgré les défis, surtout au niveau du soutien financier, Les Ateliers Fondation TCC remplissent leur mission unique jour après jour, à raison de 50 semaines par années. C'est un tour de force, compte-tenu des moyens modestes de l'organisme, d'améliorer la vie d'une cinquantaine de victimes et d'autant de familles et de proches au quotidien !

Comme cadeau pour les 25 ans de l'organisme, je ne peux que lui souhaiter un financement à la mission adéquat auprès du PSOC, qui assurera la pérennité de l'organisme et lui permettra de rayonner encore davantage sur l'ensemble du territoire MCQ, voire étendre ses services.

Enfin, je tiens à remercier l'ensemble des partenaires qui, au fil des ans, ont su épauler cet organisme, ô combien essentiel. Je tiens à saluer ici l'Association TCC MCQ, avec qui nous partageons une clientèle commune, avec des services distincts et complémentaires. Il ne fait aucun doute pour moi qu'une synergie basée sur une collaboration bienveillante empreinte de réciprocité est la clef qui permet de donner des services optimaux à une communauté TCC qui a des besoins nombreux et variés.

Un remerciement spécial s'impose également pour la Fondation Martin-Matte et La Fondation Mirella et Lino Saputo, qui, au cours des dernières années, ont généreusement contribué à la réalisation de la mission de l'organisme. Sans leur apport marqué, ce sont les services aux membres qui auraient été menacés.

Pour terminer, je tiens à exprimer ma reconnaissance à tous ceux qui m'ont permis de grandir en tant que personne, au cours de mon aventure avec vous. Merci aux administrateurs du C.A, passé ou présent, qui m'ont aidé à repousser mes limites. Merci à tous les membres que j'ai eu la chance de côtoyer durant les 6 dernières années. Un ultime merci aux intervenants qui sont en première ligne, jour après jour, toujours à l'écoute des besoins de la clientèle et fidèles au poste. Vous êtes au cœur des réalisations tangibles de l'organisme.

Longue vie aux Ateliers Fondation TCC !

Avec toute mon affection et ma reconnaissance. »

**Hugo Robillard-Auger**

# Présentation de l'organisme

## Qu'est-ce qu'un traumatisme crânien?

« Le traumatisme crânien est l'ensemble des lésions et des troubles provoqués par un choc direct ou indirect à la tête. Le cerveau est secoué ou frappé violemment, de façon à provoquer la destruction des cellules ou à entraîner une irrégularité dans son fonctionnement normal. Les séquelles varient d'une victime à l'autre. Les séquelles peuvent être physiques, cognitives, affectives et comportementales. »

## Vivre avec un TCC

C'est un long parcours qui attend les victimes de traumatisme crânien grave. De la convalescence à l'hôpital en passant par la réadaptation, le retour à une vie presque normale est ardu. Plusieurs deuils surviennent au niveau de la vie familiale, des amis, du travail, etc. Ce sont là des vies entières qui basculent et les personnes TCC doivent apprendre à vivre avec leur nouvelle réalité.

Les séquelles physiques, cognitives, affectives et comportementales rendent les personnes vivant avec un TCC, de facto, inaptes à l'emploi. Cependant pour plusieurs victimes, le travail demeure une valeur importante et, dans la mesure de leur capacité, un moyen de s'accomplir. **Nos ateliers de participation sociale sont là pour répondre à ce besoin.**

## Des ateliers qui font du bien !

Quand on se questionne sur l'essence de ce que font Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ, on se rend vite compte que le travail qui y est effectué par les participants est l'arbre qui cache la forêt. C'est là le prétexte qui permet aux membres, en plus de socialiser et briser l'isolement, de s'ouvrir à l'équipe d'intervention et, au besoin d'être référés vers d'autres ressources, suivant les problématiques vécues.

C'est ce lien de confiance, si précieux, qui permet d'améliorer la qualité de vie des victimes de traumatismes crâniens. Voilà d'ailleurs pourquoi nous avons une équipe composée d'intervenants et d'éducateurs spécialisés, en lieu et place de superviseurs de production. La véritable richesse qui est produite se compte en nombre d'heures d'activités thérapeutiques prodiguées, plutôt qu'en boîtes d'ustensiles ensachés produites, en étiquettes apposées ou en nombre de kilos de papier déchiqueté. Bien **avant de produire des biens, on produit « du bien »**. Nos ateliers sont essentiels pour nos membres car ces derniers sont « exclus » de la société ayant été déclarés inaptes à l'emploi. Les possibilités de se rendre utiles et s'impliquer activement sont donc plus que limités.

## Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ, une ressource qui fait la différence.

Ce rapport d'activité permet au lecteur de voir comment nos ateliers de participation sociale permettent à nos membres de donner un sens à leur vie en participant à ce milieu de travail artificiel. Pour les participants, Les Ateliers de la Fondation TCC sont au cœur de leur routine et servent d'ancrage dans leur quotidien, ancrage nécessaire à leur équilibre de vie. En plus d'avoir le sentiment d'être utiles (et comment qu'ils le sont !), nos membres savent qu'ils font partie d'une grande famille, la famille des « travailleurs » des Ateliers de la Fondation TCC.



## Mission

Donner un sens au quotidien des personnes vivant avec un TCC ou des troubles neuro-connexes par l'offre d'ateliers de participation sociale dans un milieu stimulant et adapté aux réalités de chacun.



## Vision

En nous projetant vers l'avenir, nous voyons clairement le résultat de nos actions. Une communauté de participants fiers et épanouis par leur apport à la société.



## Valeurs

Ce sont des valeurs humaines et authentiques qui guident nos actions, nos décisions et nos comportements

## Les Ateliers de la Fondation TCC : Une organisation **VRAIE!**

### Valorisation

Réaliser des tâches gratifiantes qui permettent de relever des défis.  
Être reconnu en tant que personne et pour le travail accompli.

### Respect

Respecter les autres tels qu'ils sont et se respecter soi-même.  
Être tolérant envers ses pairs face à ce qu'ils ne peuvent changer.  
Respecter les normes de salubrité, les consignes, le code de vie et le matériel.

### Accueil

Être reçu avec bienveillance et empathie dans un cadre sécuritaire.

### Inclusion

Être inclus entièrement.  
Faire partie de l'équipe.  
Accepter les limites et s'adapter aux capacités de chacun.

### Engagement

S'impliquer avec cœur autant envers la cause et le travail que dans les différents partenariats.

# Historique

**1998** : La Fondation TCC est fondée en octobre à l'initiative de quatre parents bénévoles : Berthold Leclerc, Albert Sanschagrin, François Carpentier et Louis-Georges Houle. C'est eux qui auront rédigé les premiers règlements généraux, demandé les premières lettres patentes et tenu l'assemblée constitutive.

**1998-2018** : La Fondation TCC, contre vents et marées, trouve des moyens originaux de relever les défis financiers et d'accomplir sa mission. À partir de 2014, la Fondation Martin-Matte devient un des mécènes de la Fondation TCC. L'apport de ce contributeur fait une réelle différence au niveau des finances de l'organisme et permet d'assurer la pérennité des opérations. L'année 2014 marque aussi le premier contrat d'étiquetage pour Sel Warwick, un partenaire de premier plan des Ateliers de la Fondation encore aujourd'hui. En 2015, la Fondation se dote d'une déchiqueteuse de qualité. À partir de 2016, la situation financière de l'organisme lui permet de maintenir ses activités à l'année.

**2018-2019** : C'est une grande année de transition à la Fondation TCC. Fin avril, M. Yves Levesque quitte la direction de la Fondation TCC après 12 ans de bons et loyaux services. Sous sa gouverne, la Fondation TCC aura épongé un déficit de plusieurs dizaines de milliers de dollars et développé de nombreux partenariats avec les bailleurs de fonds, les fournisseurs, les clients, les membres de la communauté TCC et divers organismes communautaires, sans jamais perdre de vue la mission de l'organisme. Chapeau M. Levesque !

M. Hugo Robillard Auger est embauché par le C.A. afin de prendre le relais à la direction de l'organisme. Après une période de transition de deux mois, M. Robillard Auger prend les commandes de l'organisme le 1er mai 2018.

**2019-2022** : Dès avril 2019, l'embauche d'une ressource d'accompagnement vient combler un besoin criant sur nos plateaux de travail, assurant une plus grande cohésion. Cette embauche a été rendue possible, grâce au PAFSSR, un programme par appel de projets du ministère des Transports destiné à la prévention et aux victimes de la route, d'une durée de deux ans. En cours d'année, **la Fondation TCC devient Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ**. Cette nouvelle année est aussi marquée par le lancement, à l'été, d'une campagne majeure de financement sur 5 ans du côté de Victoriaville. L'objectif : l'acquisition d'un immeuble locatif multiple servant d'ancrage permanent aux Ateliers de la Fondation TCC tout en étant une source de revenus autonomes, la réalisation est prévue durant l'exercice 2024-2025

Les démarches conjointes de l'Association TCC et des Ateliers de la Fondation TCC afin de desservir la région de Drummondville se concrétisent dans l'année 2020-2021. En clair, grâce notamment à l'appui de la Fondation Martin-Matte ainsi que du FUAC, distribué par Centraide, les Ateliers de la Fondation TCC MCQ ont pu aménager un local à Drummondville et y démarrer des plateaux de travail adapté, dès septembre 2020. L'embauche d'une ressource en éducation spécialisée, qui partage son temps entre les points de service de Victoriaville et Drummondville, vient ainsi consolider notre offre de service en ces temps difficiles de pandémie. La pandémie nous a aussi forcé à nous repositionner et abandonner la livraison de papier à grande échelle.

L'année 2020-2021 est aussi une année qui passera à l'histoire, par la signature avec le CIUSSS d'une entente de financement qui nous a permis d'obtenir 55 800\$ d'argent neuf. Depuis longtemps, notre organisme espérait trouver des pistes de solution afin de pouvoir bonifier son offre de services. Cette entente a été reconduite en 2021-2022 et est sujette à devenir récurrente en 2022-2023. Grâce à ce nouveau financement, une ressource d'intervention supplémentaire a été ajoutée afin de mieux desservir la clientèle, en particulier celle ayant besoin d'accompagnement « 1 pour 1 ».

# Historique (suite)

**2022-2023** : Comme en fait foi le rapport que vous avez entre les mains, l'année a comporté son lot de défis majeurs. **La relocalisation du siège social de l'organisme** et l'aménagement des nouveaux locaux, en plus de la gestion des affaires courantes, ont mis une pression supplémentaire sur la direction de l'organisme, ainsi que sur ses finances. L'appui du comité de relocalisation, composé de membres du C.A à joué un rôle déterminant dans le succès de cette entreprise. C'est un travail professionnel et exhaustif qui a permis de trouver et négocier les conditions de location et d'aménagement des nouveaux locaux, en fonction des besoins et des ressources de l'organisme.

**2023-2024** : L'année qui se termine aura elle aussi été très mouvementée. **Mouvement de personnel** avec les départs à l'automne dernier de madame Marianne Duchesne et monsieur Gabriel Ayotte, respectivement intervenants au point de service de Trois-Rivières et Drummondville ainsi que monsieur Hugo Robillard-Auger, directeur général jusqu'en février 2024. Que cela ne tienne, les activités furent maintenues et la transition fut fluide car rapidement de nouvelles personnes se sont greffées à l'équipe apportant fraîcheur et dynamisme que l'on pense à madame Kathie Leguë, intervenante au point de service de Trois-Rivières et de madame Danielle Piché, directrice générale par intérim.

Malheureusement, une décision difficile fut prise soit **la fermeture de notre point de service de Drummondville** dû au très faible taux de fréquentation depuis son ouverture, aux efforts fournis mais infructueux en termes de recrutement mais également pour des raisons économiques.

D'un côté plus positif, de grands dossiers furent menés de front en 2023-2024. C'est sous le signe de la professionnalisation, de la structuration et de l'actualisation que s'est déroulée cette dernière année. Avec la participation complète des employés et des membres du conseil d'administration, nous avons procédé à l'élaboration de la toute **première planification stratégique pour l'organisme**. Différents **outils furent créés et implantés** tels des descriptions de tâches, grilles d'évaluation, des formulaires informatisés de comptes de dépenses, soumissions, bordereaux de livraison et bien d'autres. L'élaboration d'un nouveau Manuel de l'employé est en cours de rédaction.

Un autre grand chantier nous a mené à une **révision complète des lettres patentes ainsi que des règlements généraux**. Une Assemblée Générale Extraordinaire s'est tenue en décembre 2023 pour adopter le tout et mandater la direction générale à faire une demande de reconnaissance à la Mission au PSOC, et ce, afin de reconnaître officiellement le statut unique des Ateliers Fondation TCC, son autonomie, sa mission, son indépendance.



*Cadeau de départ, Hugo Robillard-Auger*



*Fête de départ de notre intervenante Marianne Duchesne*

## Notre structure composée de notre équipe.



Le conseil d'administration composé de 7 administrateurs



Service externe  
de comptabilité



Danielle Piché,  
Direction générale



Point de service  
de Victoriaville,  
1 intervenant



Point de service  
de Trois-Rivières,  
2 intervenants



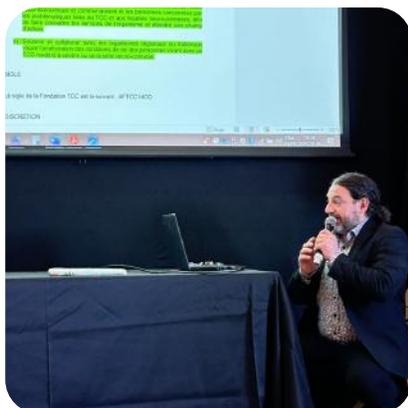
Point de service  
de Drummondville,  
(Fermé depuis l'automne 2023)

Éducateur spécialisé Trois-Rivières : Ghislain Leblanc  
Intervenante en services sociaux Trois-Rivières: Kathie Leguë  
Éducatrice spécialisée Victoriaville : Méleaudie Dupuis-Roy



La persévérance est au courage ce que la roue est au levier:  
c'est le renouvellement perpétuel du point d'appui. - *Victor Hugo*

# Fonctionnement démocratique



## Assemblée générale

L'assemblée générale est l'organe suprême des Ateliers de la Fondation TCC. C'est elle qui s'assure de respecter les orientations de l'organisme et la mission. Elle est composée de membres des Ateliers de la Fondation TCC. Cette dernière s'est réunie lors de l'assemblée générale annuelle, le 22 juin 2023, où 36 membres et 4 invités étaient présents. Nous avons également tenu une assemblée générale extraordinaire le 8 décembre 2023 afin d'entériner les nouvelles lettres patentes et les règlements généraux. Un nombre de 42 membres et 6 invités s'étaient réunis pour l'occasion.

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration veille à ce que les mandats donnés par l'assemblée générale soient exécutés. C'est lui qui détermine les orientations de l'organisme, voit au bon fonctionnement, surveille l'utilisation des finances, voit au respect des règles, normes et obligations et s'assure que les décisions prises respectent constamment la mission, donc le membre. Sur les sept administrateurs, la majorité est issue de la grande communauté TCC. Le directeur général des Ateliers de la Fondation TCC, est invité aux réunions afin de rendre compte en personne de la gestion de l'organisme. C'est le conseil exécutif et les autres administrateurs qui composent le C.A. Au 31 mars 2024, un seul poste, sur les sept est vacant au C.A.

Les Ateliers de la Fondation TCC MCQ tiennent à remercier chaleureusement les administrateurs présents et sortants pour leur dévouement, leur implication, et le cœur qu'ils y mettent à chaque instant. Lors du dernier exercice financier, notre organisme est aussi fier de s'être adjoint les services de messieurs Réal Provencher et Pierre Trottier. Malheureusement madame Catherine Bergeron a dû laisser son poste en raison d'une mutation dans le cadre de son travail professionnel.

## Conseil exécutif

Madame Claudia Marchand (victime de TCC) Présidente  
Monsieur Marc Morin (victime de TCC) Vice-président  
Madame Danielle Piché (secteur privé) Trésorière  
Madame Mélissa Magny (membre de la communauté TCC) Secrétaire

## Administrateurs

Monsieur Réal Provencher (membre de la communauté TCC) Administrateur  
Monsieur Pierre Trottier (secteur privé) Administrateur

## Nos réunions de C.A

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres régulières, lors du dernier exercice. De nombreuses communications ont toutefois eu lieu par courriel, téléphone afin de maintenir une bonne communication entre le C.A. et la direction générale.





## Les Ateliers en chiffres pour l'année 2023-2024!

### Contrats réalisés

Ensachage d'ustensiles selon les besoins spécifiques des clients composé de sachet, serviette, sel, poivre, fourchette, couteau, étiquette identifiant nos services:

**252 327** sachets d'ustensiles produits

Étiquetage sur contenants divers :

**343 364** étiquettes posées

Déchiquetage :

**926 KG** de papier déchiqueté

Assemblage de trousse de produits, montage de gabarits, découpage, etc. :

**47 013** unités réalisées

Création et fabrication de porte-clés, blocs de papier, sous-verres, identificateurs de coupes à vin:

**589** unités produites



# Nos contrats en photos

## Premiers Soins Plus



*Ensachage de trousse*



*Ensachage bonbons glucose*

## CAMITAL



*Assemblage d'échantillons de tôles*

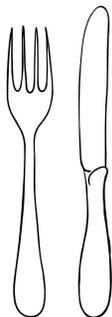


*Serge Hébert, Mario Durocher*

## Un Goût de miel



*Mathias Bédard, Étiquetage de différents contenants alimentaires*



## Nos contrats en photos

### Rotisseries Ti-Coq et autres



*Gang de Trois-Rivières*



*Ensachage d'ustensiles*



*Réal Landry, Victoriaville*



*Ensemble, on travaille fort sur l'ensachage d'ustensiles!*

# Nos contrats en photos

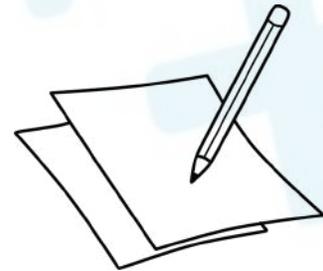
## Créations de produits



*Nadia Hélie, Blocs de papier*



*Serge Hébert, Yvon Roy et Mathias Bédard, Fabrication de nos porte-clés, sous-verres, blocs papier, etc.*



## Déchetage



*Roxanne Héroux, Trois-Rivières*



*René Joncas, Victoriaville*



## Sel Warwick



*La gang de Victoriaville à l'œuvre.*



*Des tonnes d'étiquettes à poser!*

# Participations actives de nos membres sur les différents plateaux de travail :



## En 2023-2024

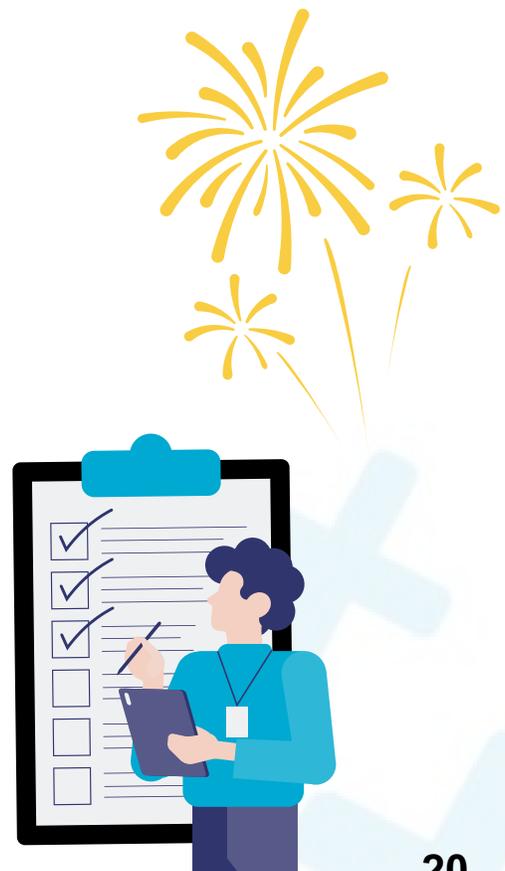
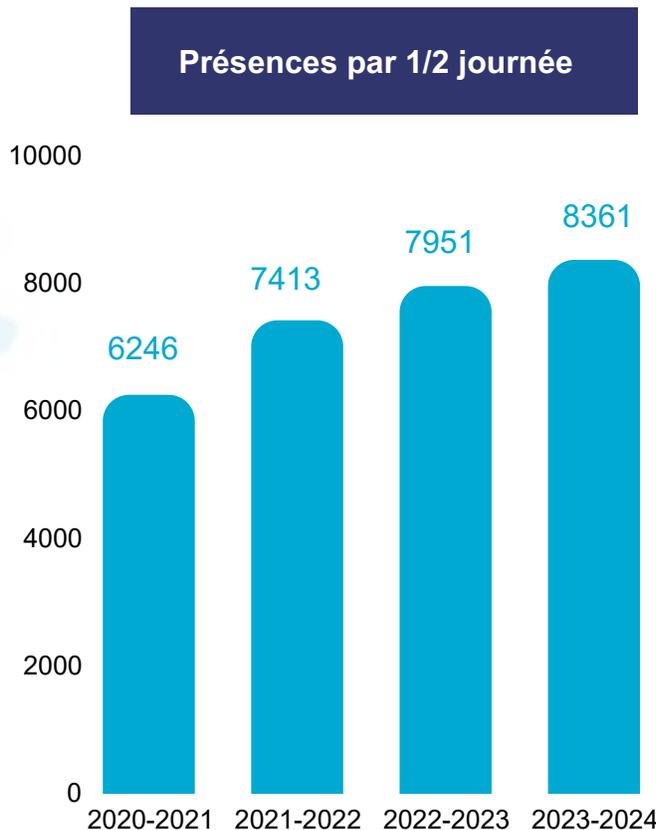
- 8 361 présences en demi-journées
- 41 805\$ en allocations versées à nos membres
- 49 membres actifs



Merci à la Fondation Martin Matte pour son support essentiel. Nous avons encore pu cette année, grâce à eux, maintenir toutes ces plages horaires et accueillir tous les participants désireux de se joindre aux Ateliers de la Fondation TCC Inc.!

## Évolution de l'achalandage

De **6 246** à **8 361** présences en 4 ans, ça se souligne!



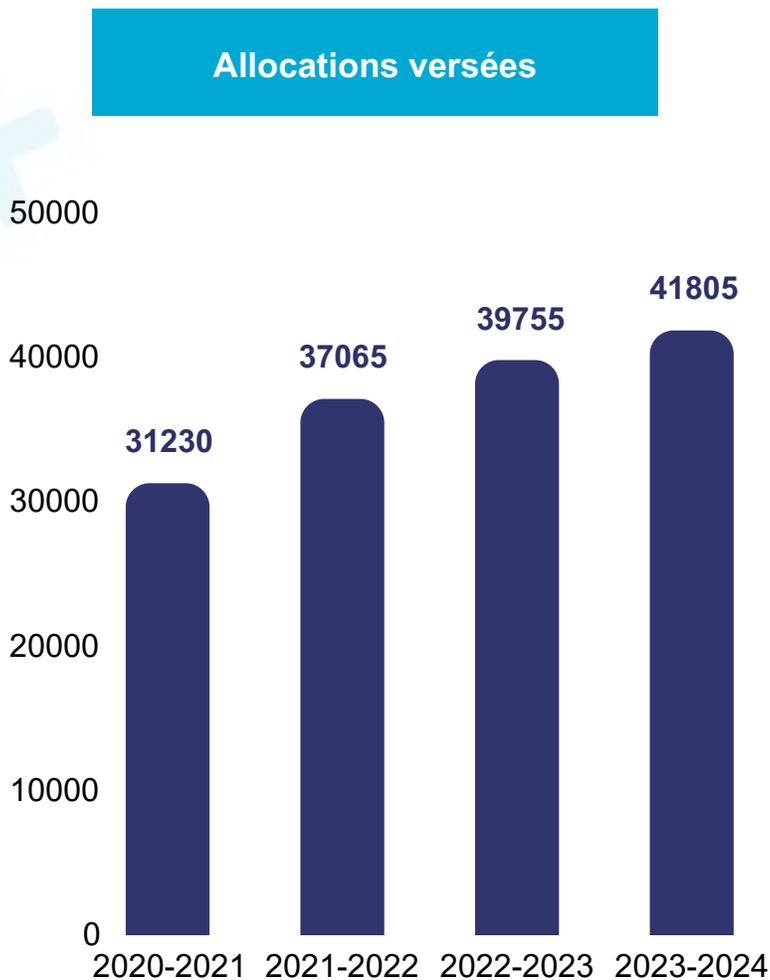
## Participations actives de nos membres sur les différents plateaux de travail :



### Évolution de l'achalandage (suite)

Des allocations versées passant de 31 230\$ à 41 805\$ en 4 ans, ça se souligne!

Augmentation de près de **25%** en 4 ans!





## Comité des travailleurs

*Ghislain Leblanc, responsable du comité*

Aujourd'hui, j'aimerais vous parler du comité des travailleurs. Celui-ci fut instauré lors du déménagement en janvier 2023.

### Les principaux objectifs de ce comité sont:

- D'offrir un endroit pour les représentants des travailleurs afin qu'ils puissent s'exprimer sur différents sujets qui touchent la Fondation;
- De prendre part à des décisions concernant les contrats de la Fondation TCC;
- Sonder l'opinion de l'ensemble des travailleurs lors d'une décision;
- D'apporter des idées et des solutions à différents sujets qui préoccupent les membres de la Fondation.

**Les rencontres ont lieu dans les locaux de la Fondation à intervalles de 3 fois par année. Cette année lors des dernières rencontres, nous avons abordé différents sujets qui ont préoccupé les membres:**

- Le départ de madame Marianne Duchesne, intervenante au sein de la Fondation en octobre dernier, de même que le départ de monsieur Hugo Robillard Auger, directeur général de la Fondation en février 2024;
- Le virage écologique de nos principaux rôti-seurs soit le kit de plastique vers un kit de bambou;
- L'arrivée de nouveaux contrats: l'emballage de produits de premiers soins, l'emballage de friandises pour les diabétiques, le découpage et l'emballage de drapeaux canadiens pour le gouvernement fédéral;
- De grands changements au niveau de notre environnement de travail soit à l'intérieur de la bâtisse, l'arrivée d'une garderie occupant tout le 2e étage de même qu'une partie du rez-de-chaussée;
- De l'arrivée de madame Kathie Leguë, intervenante à la Fondation TCC.

### Membres du comité des travailleurs

À présent, j'aimerais vous présenter les membres qui siègent au sein de ce comité de travail sous la supervision de monsieur Ghislain Leblanc :



*Céline Gélinas*



*Natacha Normandin*



*Mario Charette*



*Denis Lacharité*

Merci à vous pour votre temps et engagement à vouloir offrir le mieux aux membres/collègues.



*Mario Charette, membre*

## Comité des travailleurs

**Cette année, nous vous présentons le profil d'un de nos membres qui siège sur le comité, soit monsieur Mario Charette.**

« Bonjour à tous,

Je m'appelle Mario Charette, j'ai 62 ans et je fais partie de la Fondation depuis bientôt 9 ans. Lorsque le responsable du comité des travailleurs m'a approché pour faire partie de ce groupe de travail, j'ai tout de suite dit oui. J'étais très motivé à m'impliquer au sein de ce comité. Je voulais apporter mes idées sur des sujets et pouvoir en débattre en groupe. De trouver la meilleure des solutions et faire partie du résultat final me procurent beaucoup de valorisation. Pour moi, faire partie de la Fondation c'est de me réaliser en tant qu'être humain et de faire une différence autour de moi. Que ce soit comme travailleur au sein des plateaux de travail, comme responsable du bloc sanitaire (salles de bain) et d'être un membre à part entière du comité des travailleurs me procurent beaucoup de fierté. Je vous remercie de m'avoir lu, en espérant vous croiser aux plateaux de travail.

À la prochaine! »

Mario Charette



# Suivi de la planification stratégique 2023-2026

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 1 : Développer une synergie avec l'Association TCC



- La clarification, l'acceptation et le respect des rôles des deux organismes ;
- Le développement et la mise en œuvre de moyens de communication efficaces;
- Le développement d'un partenariat formel.

Depuis notre déménagement en février 2023, nos **deux organisations sont maintenant autonomes et indépendantes** dans tous les aspects, locaux, fonctionnement, etc. Nous partageons certes la même clientèle, mais n'avons pas tous les mêmes membres et assurément pas la même mission. Le choix d'emplacement résulte du souhait de demeurer près l'un de l'autre pour des commodités en lien avec nos clientèles comme le transport.

Des démarches furent entreprises avec la CDC Trois-Rivières afin de nous appuyer dans cette démarche de changement car après 24 ans de cohabitation et d'entraide, il est difficile de laisser aller certaines habitudes, comportements, etc. Mais nous y sommes arrivés. Nous travaillons aussi en ce moment sur un nouveau contrat de partenariat adapté à la réalité d'aujourd'hui.

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 : Optimiser la capacité financière de l'organisme

- Obtenir du financement PSOC à la mission;
- Obtenir du financement récurrent provenant du volet déficience physique au CIUSSS;
- Développer des ententes durables avec les partenaires philanthropiques;
- Maintenir les relations avec les donateurs et leur démontrer notre reconnaissance;
- Assurer une veille des subventions possibles;
- Poursuivre les levées de fonds et la campagne de financement du projet d'ancrage permanent.



**Le financement demeure notre principal enjeu!** De nombreux efforts sont mis à chaque année. Des discussions avec le PSOC et le CIUSSS furent réalisées mais malgré tout, nous sommes encore en attente pour du financement récurrent, versé de façon périodique aux bons moments, des ententes formelles et indexées, des ententes financées en fonction de notre réalité actuelle, etc. **Le tout met une pression énorme sur nos finances, met à mal notre rentabilité et que dire du stress au quotidien.**

# Suivi de la planification stratégique 2023-2026 (suite)

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 : Optimiser la capacité financière de l'organisme

Malheureusement avec les différents départs de personnel, la tâche de la direction fut un peu beaucoup chamboulée. Toutefois, des efforts furent mis sur la recherche de subventions, des appels à projets, etc. mais sans grand succès pour le moment. Nous avons eu encore de **généreux donateurs tels Sel Warwick et ses partenaires, Famille Marchand et leurs entreprises, etc.** Des lettres personnalisées furent rédigées et envoyées pour donner suite à chaque don versé depuis février 2024. Nous avons pu encore compter sur le financement de nos allocations et de mobilier par la **Fondation Martin Matte** et le remboursement de notre planification stratégique et déménagement par la **Fondation Mirella et Lino Saputo**.

Une levée de fonds a eu lieu, à l'automne dernier, chez **Archibald** de Trois-Rivières, partenaire de longue date, nous permettant de ramasser 2 750\$. Notre organisme a aussi participé à l'activité des **Beaux4H** de la Fondation Martin Matte en formant notre propre équipe et ainsi récolter 1 433\$. L'équipe de Victoriaville a tenu une vente des produits réalisés par nos membres lors du marché de Noël les 30 novembre et 1er décembre au Cégep de Victoriaville. Nonobstant des ventes de 82\$, notre présence fut remarquée et avons conclu un nouveau partenariat avec **Un Goût de miel**.

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 : Développer une fonction ressources humaines structurée et mobilisatrice.



- Élaborer des rôles et responsabilités stimulants;
- Développer les outils de gestion des ressources humaines requis;
- Favoriser les échanges au sein de l'équipe;
- Développer une rémunération globale concurrentielle;
- Développer le potentiel du personnel.

Différentes réalisations à ce niveau par la **création d'outils** comme des descriptions de postes détaillées, des modèles d'offres d'emploi, des formulaires d'entrevue personnalisés, un formulaire d'embauche, formulaire de remboursement de dépenses, carte de temps, et tellement plus. Le travail est aussi très avancé concernant l'élaboration d'un tout nouveau Manuel de l'employé. La nouvelle direction générale a instauré des **rencontres d'équipes** mensuelles et des ajustements sont faits au besoin. Cette dernière mise beaucoup sur les compétences, habiletés et souhaits de chaque employé afin de bonifier et agrémenter leur travail et également dégager un peu la direction de son fardeau de tâches. Chaque nouvel employé est invité à suivre la **formation TCC 101** offerte par **Connexion TCC**.

Quant à la rémunération, c'est difficile de satisfaire et retenir nos employés en raison de nos finances. Nous trouvons toutefois des accommodations dans les autres aspects du travail.

# Suivi de la planification stratégique 2023-2026 (suite)

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 : Réaliser le projet « Ancrage permanent »



Un comité de travail en collaboration avec le conseil d'administration fut formé et des rencontres se sont tenues afin d'établir les priorités, toutes les questions à poser, tâches à faire, échéancier, etc. Le projet d'acquisition a été fixé à 2024-2025 si tout va bien.

Grâce à notre précieux partenaire **monsieur Henri de Sel Warwick**, ses filiales et partenaires, nous avons encore pu récolter près de 15 000\$ encore cette année pour le projet d'ancrage.

Un immense merci!

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 5 : Développer une gouvernance saine et efficace

- Actualiser les documents constitutifs et les rôles des administrateurs afin qu'ils soient en phase avec notre identité;
- Assurer la complémentarité des compétences au sein du conseil d'administration;
- Favoriser la circulation de l'information;
- Professionnaliser notre gouvernance.



Beaucoup de travail réalisé en lien avec cet objectif. **Révision complète de nos Lettres Patentes et nos Règlements généraux.** Le conseil s'est adjoint les services de 2 nouveaux administrateurs soient monsieur Pierre Trottier, entrepreneur et monsieur Réal Provencher, parent d'un TCC. Nous travaillons aussi fortement à maintenir une **parité hommes/femmes**. Nos C.A. se déroulent plus aisément avec l'introduction de décollants, de suivis réguliers, d'outils divers, etc.

# Suivi de la planification stratégique 2023-2026 (suite)

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 6 : Développer le point de service de Drummondville



Encore une fois, le départ de notre employé, la gymnastique d'assumer une présence avec le personnel de nos autres points de services, la très faible fréquentation malgré les efforts investis, nous ont conduit à fermer, jusqu'à nouvel ordre, nos ateliers de Drummondville. C'est vraiment dommage pour nos membres mais nous ne pouvions continuer ainsi en raison également de nos finances et l'arrêt d'une subvention.

### AUTRES ACTIONS EN LIEN AVEC NOTRE VISION 5 ANS ET NOS PRIORITÉS

- Doter nos points de services d'un bel affichage extérieur;
- Rechercher des contrats variés pour stimuler l'intérêt et la participation.

Le premier objectif est mis sur la glace présentement mais fera partie d'une demande de financement en lien avec du matériel promotionnel dont nous manquons cruellement et même plus, qui est inexistant.

Quant à la recherche de nouveaux contrats, ce travail fait partie intégrante du quotidien de la direction et maintenant de l'équipe au complet. Il faut diversifier encore plus nos services, trouver de nouveaux créneaux, voir à la création de produits qui pourraient amener de nouveaux revenus. Car en ce moment, nous devons gérer et supporter de l'inventaire ce qui immobilise nos liquidités.



# Témoignage de Sylvain Houle 17 ans parmi nous!



**De l'expérience et du dévouement  
au service des autres membres!**

Sylvain est arrivé aux Ateliers de la Fondation TCC le 13 juin 2006 alors que nos locaux étaient situés sur la rue Bellerive à Trois-Rivières. Ce dernier possède une grande rigueur et un sens de l'organisation assuré. C'est pour ces raisons que nous avons décidé de le nommer superviseur de plateaux. À l'époque, l'organisme comptait qu'un directeur général qui devait veiller à tout mais tout. Sylvain était donc le seul à veiller sur le bon fonctionnement des plateaux. Cela fait maintenant 17 ans que ce dernier agit comme superviseur auprès de ses collègues et amis travailleurs. Bravo Sylvain!

Avec peu de ressources et de moyens, plusieurs périodes difficiles se sont enchaînées, contraignant les membres à ne faire seulement que de l'assemblage d'ustensiles. Toutefois, un jour, la chance nous sourit alors qu'un nouveau contrat est signé assurant la survie de l'organisme. C'est ainsi que le deuxième employé des Ateliers est engagé en 2019 soit Ghislain Leblanc, éducateur spécialisé, pour prêter main-forte et libérer un peu le directeur général. Grâce au travail de chacun, les Ateliers de la Fondation TCC ont connu un renouveau à compter de ce moment : une diversité dans les contrats, la venue d'autres membres/travailleurs, etc.

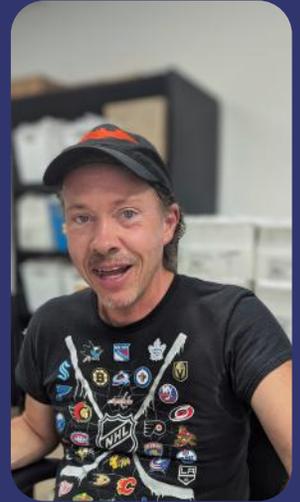
À ce jour, Sylvain est toujours parmi nous et exerce son rôle de superviseur à merveille.

Un immense merci à toi Sylvain!





**Des sourires à profusion et le bonheur d'être ensemble... même après 25 ans!**



# Pensée pour l'avenir!

Célébrer un 25e anniversaire c'est important, gratifiant, satisfaisant. C'est le moment de remercier beaucoup de gens sans qui nous ne pourrions prétendre à ce succès.

À travers toutes ces années, la Fondation TCC est devenue Les Ateliers de la Fondation TCC. Elle est passée de l'enfance à la vie adulte avec toute l'ardeur, la détermination, l'énergie investie et surtout l'adhésion et l'engagement de ses dirigeants à la cause et à ses membres.

Les prochaines années s'annoncent préoccupantes principalement en raison du financement, du vieillissement de notre clientèle actuelle. Toutefois, les défis n'ont pas fait peur aux directions générales passées et ne le seront pas pour celles à venir car on ne peut rester les bras croisés devant un si beau mandat, la mission de l'organisme et les membres qu'on y côtoient.

Alors, on doit se souhaiter de rester le plus longtemps possible à l'âge adulte afin de réaliser toutes nos ambitions et rendre nos membres fiers en leur insufflant un sentiment de courage, de confiance, de dépassement de soi par la réalisation d'ateliers de participation sociale au sein des Ateliers de la Fondation TCC MCQ Inc.

25 ans ça se souligne! Et que dire de 30 et plus!



Le succès n'est pas final, l'échec n'est pas fatal, c'est le courage de continuer qui compte. - Winston Churchill

# Remerciements

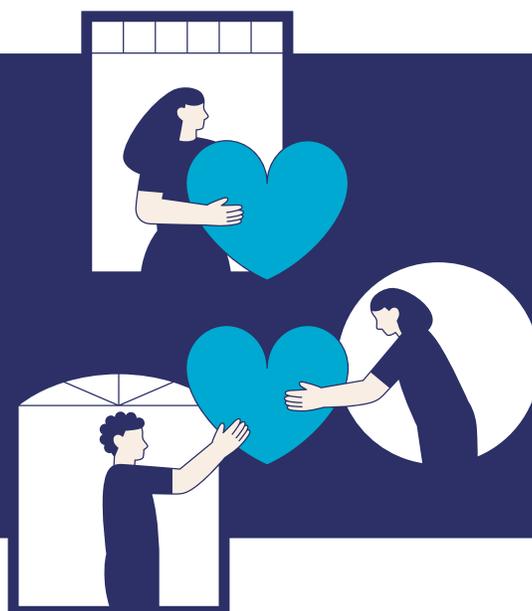


*Danielle, Ghislain, Kathie*

Encore une fois, nous ne pourrions être ici à célébrer nos 25 ans avec vous sans la volonté, l'engagement et la générosité de tous nos précieux financiers, donateurs, partenaires, donneurs de contrats de travail, membres du conseil d'administration, parents, amis et sans oublier le plus important NOS MEMBRES!

Merci à tous pour votre soutien à notre mission!

Il n'y a pas de mots assez forts pour décrire toute la reconnaissance que nous ressentons devant la générosité de chacun de vous!



# Financement et partenariats

## Financement :

- CIUSSS MCQ;
- PSOC;
- Emploi-Québec;
- PAFSSR;

## Donateurs :

- Fondation Martin Matte;
- Fondation Mirella et Lino Saputo;
- Sel Warwick et ses filiales;
- Excavations Marchand & Fils Inc. et ses filiales;
- Madame Sonia Lebel, députée;
- Monsieur Jean Boulet, député;
- Madame Kateri Champagne Jourdain, ministre de l'Emploi;
- Entreprises et particuliers non cités mais dont les contributions sont si importantes;



## Liste des clients engagés ayant utilisés nos services cette année :

- Association des Cardiaques de la Mauricie Inc.;
- Association de Paralysie Cérébrale Régions Mauricie et Centre-du-Québec;
- Camital;
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Mauricie et Centre-du-Québec;
- Coopérative La Manne;
- Corporation de Développement Communautaire de Trois-Rivières;
- Imprimerie Sélect;
- Nouvel Horizon Portes et Fenêtres Inc.;
- Premiers Soins Plus;
- **Rôtisseries Ti-Coq de Trois-Rivières;**
- Rôtisseries Fusée de Trois-Rivières;
- Rôtisserie Pizzeria Royal Thibeau;
- SAAQ : Contrôle Routier Mauricie-Centre-du-Québec;
- **Sel Warwick;**
- Un Goût de Miel;

## Partenaires précieux qui nous aident à compléter nos contrats :

- Les Horizons Ouverts;
- Coup de Main Mauricie

A decorative graphic consisting of several blue stars of various sizes and white confetti-like shapes scattered across the right side of the page. Below this, the word 'Merci' is written in a large, elegant, black cursive script. A white arrow with blue stars inside points upwards and to the right, passing through the 'M' of 'Merci'.

*Merci*

## Financement et partenariats (suite)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec

Québec 

Emploi  
Québec 

Transports  
Québec 



*Madame Sonia Lebel*  
Députée de Champlain



*Jean Boulet*  
Député de Trois-Rivières



*Kateri Champagne Jourdain*  
Députée de Duplessis

ET BIEN PLUS.... 

UN IMMENSE MERCI À TOUS, SANS VOUS NOUS NE POURRIONS ÊTRE LÀ!

## Financement et partenariats (suite)

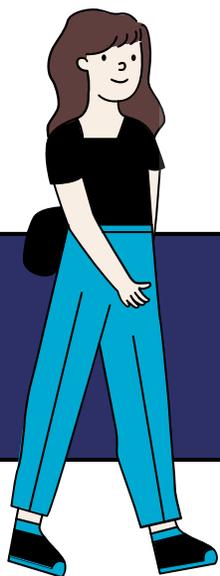


ET BIEN PLUS....



ET BIEN PLUS....





La persévérance est au courage ce que la roue est au levier:  
c'est le renouvellement perpétuel du point d'appui. - Victor Hugo

**25** ans, ça se souligne!



**Viens suivre notre page au:**  
Les Ateliers Fondation TCC MCQ



**Donnez généreusement en**  
**visitant notre site internet au:**  
fondationtcc.org



**Ateliers**  
**Fondation TCC**

Fondation des traumatisés  
crânio-cérébraux

**MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC**